



Bericht zur Umsetzung der Digitalisierungsstrategie

Als Ergebnis der Organisationsuntersuchung unterstützt das AfID die ganzheitliche Transformation der Stadtverwaltung.

Ingolstadt, 30. Okt. 2025

- Grundlage: SR-Beschluss vom Oktober 2023 mit **Beauftragung Referat I für Pilotprojekt zur Umsetzung des städtischen Digitalisierungskonzeptes** bis 2027 mit **jährlicher Berichterstattung**
- Der bisherige **Schwerpunkt** des Projekts lag im Aufbau und in der Etablierung **zentraler Steuerungsstrukturen** des Digitalisierungsportfolios
- In der ersten Umsetzungsphase stand außerdem die **Bereitstellung bürger- und unternehmensnaher Online-Angebote** im Vordergrund, was zu einer **Spitzenplatzierung im Freistaat Bayern und auch deutschlandweit** führte
- In den vergangenen zwölf Monaten erfolgte eine verstärkte Fokussierung auf die **Optimierung interner Verwaltungsprozesse**
- Zentrales Element ist der **Aufbau eines Datenmanagements** als Grundlage für den zukünftigen Einsatz von KI-Technologien
- Zur strategischen Weiterentwicklung wurde eine **Organisationsuntersuchung des IT-Amtes** initiiert

Projektauftrag der OU des AfID



Stadt Ingolstadt

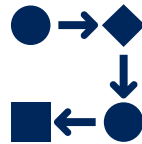
Referat I

Der Auftrag umfasste vier Aspekte – die Analyse der Aufbaustruktur, die Weiterentwicklung von Organisation und Prozessen, die Fortschreibung der IT-Strategie sowie die Betrachtung des Helpdesk (IT-Service-Desk).

Organisationsuntersuchung AfID



Analyse Aufbaustruktur



Organisation & Prozesse



**Fortschreibung
IT-Strategie**

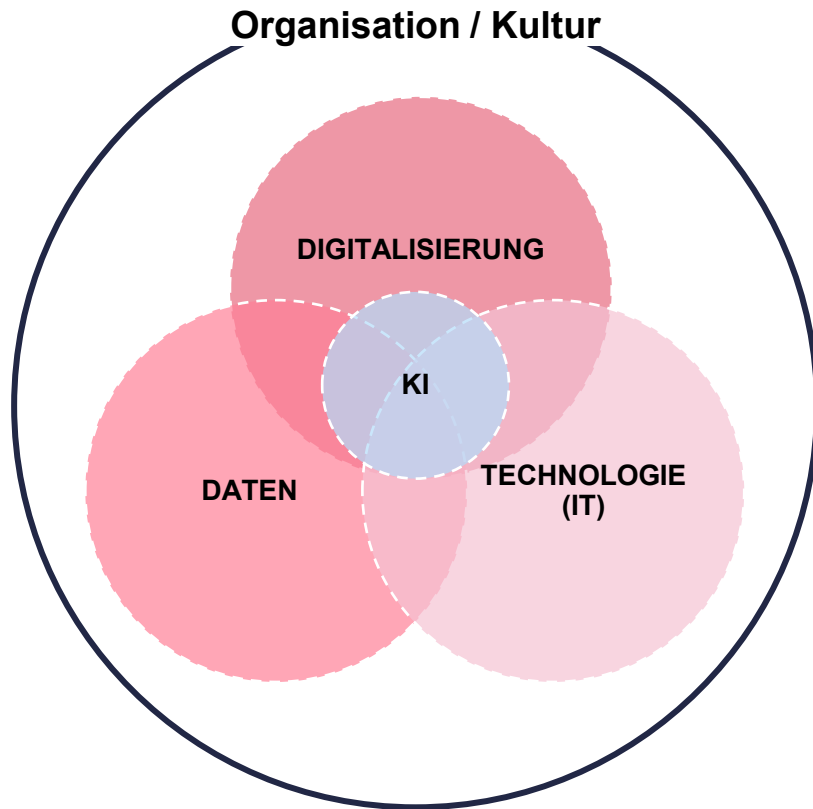


**IT-Service-Desk
Konzeption**

Ganzheitliche Transformation als strategischer Rahmen



Die Digitalisierung ist nur ein Baustein der Transformation. Um nachhaltige Effizienz und Steuerungsfähigkeit zu erreichen, wurden im Rahmen der OU im AfID alle Aspekte konzentriert.

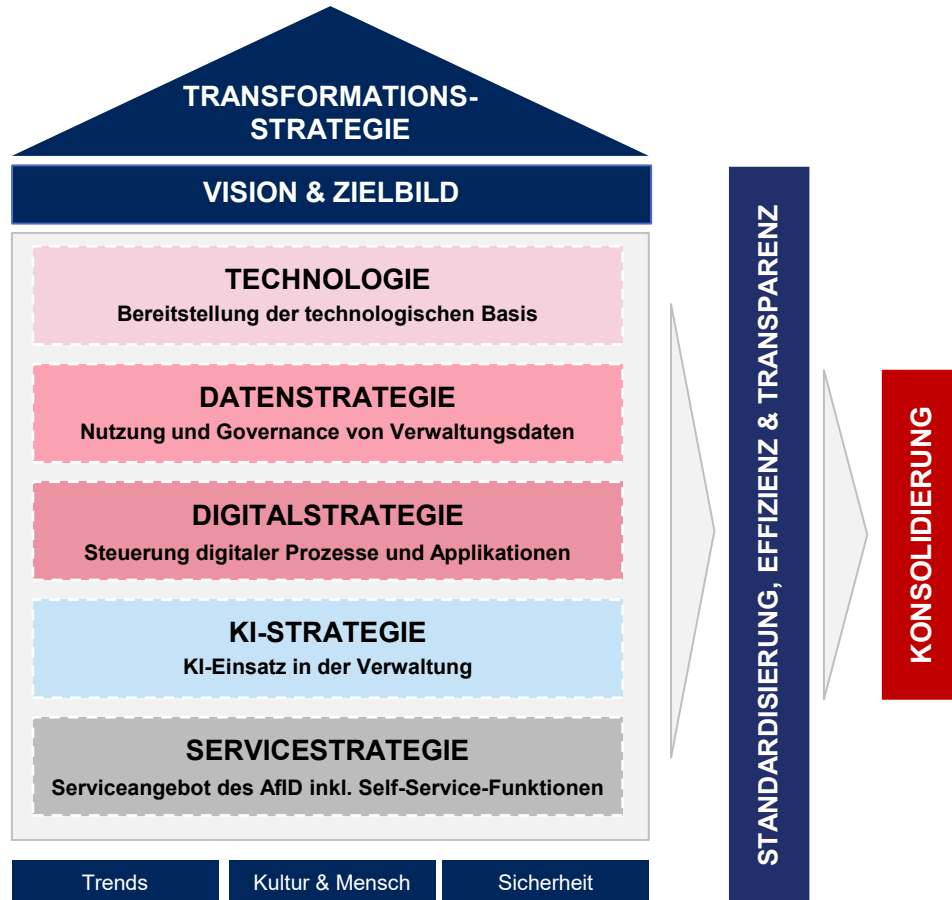


- Im Rahmen der **Organisationsuntersuchung** wurden die bestehenden IT- und Digitalisierungs-**Strategien** **zusammengeführt**
- Der **Fokus des AfID** wurde um weitere Aspekte erweitert
- Nur wenn diese Elemente **integriert gedacht und gesteuert** werden, entsteht echte **digitale Wertschöpfung** für die Stadtverwaltung



Transformation als Hebel der Konsolidierung

Die ganzheitliche (digitale) Transformation ermöglicht es, Verwaltungsprozesse zu vereinheitlichen, zu automatisieren und effizienter zu gestalten.



- Die Transformation wirkt als **Multiplikator für Effizienz** – reduziert Durchlaufzeiten, Fehlerquellen und Medienbrüche
- Gleichzeitig **fördert sie Transparenz, Effizienz** und Standardisierung – Aspekte, die im Rahmen der OU adressiert wurden
- Abläufe und Ressourcen werden transparent – eine zentrale **Voraussetzung für nachhaltige Konsolidierung**

Investition und Digitalisierungsrendite – Rendite folgt der Investition, nicht umgekehrt



Die Digitalisierung der Stadtverwaltung Ingolstadt muss als nachhaltiger Konsolidierungshebel gesehen werden, nicht als kurzfristiger Kostenfaktor.

Ergebnis der Organisationsuntersuchung

- Avisierter Personalaufbau im AfID (+10 VZÄ)
- Schulungsbedarfe (kontinuierliches Budget)
- Einführung neuer Systeme (z.B. IT-Service-Desk)
- Fokussierung, Standardisierung & klare Prozesse

Finanziell

Einsparungen durch Prozess-optimierung, geringere Wartungs- und Beschaffungskosten

Organisatorisch

Entlastung der Fachämter, weniger Schnittstellen-aufwand, klare Verantwortlichkeiten

Qualitativ

Höhere Zufriedenheit von Bürger-Innen und Mitarbeitenden, schnellere Services, bessere Datenqualität

- **Digitalisierung** kostet Geld – aber sie **zahlt sich aus**
- **Investitionen** in Systeme, Datenarchitekturen und Fachkompetenz **sind Voraussetzung** für die spätere Digitalisierungsrendite
- **Aufbau von Kompetenzen im AfID** ist keine Kostensteigerung, sondern eine **strategische Investition** in Effizienz
- **Rendite folgt der Investition**, nicht umgekehrt.

Zentralisierung als Erfolgsfaktor – das AfID als Steuerungszentrum der Transformation



- Die Transformation der Stadt Ingolstadt braucht **klare Steuerung und Verantwortung**
- Das **zentrale AfID** ist der Motor dieser Entwicklung:
 - Es bündelt Kompetenzen in Technologie, Datenmanagement, Digitalisierung und KI
 - Es schafft Standards, Sicherheit und Transparenz über alle Ämter hinweg
 - Die Doppelspitze erlaubt eine klare Fokussierung der Amtsleitung
- Durch zentrale Steuerung entstehen **Skaleneffekte**, die in den Fachämtern zu **Einsparungen und Prozessentlastungen** führen
- Weg von einer reaktiven IT-Verwaltung hin zu zentraler, **proaktiver und innovationsorientierter** Steuerung



Zentrales IT-Projektportfolio als ein wichtiges Steuerungsinstrument



Stadt Ingolstadt
Referat I

Die Vielzahl digitaler Initiativen und Projekte in der Stadtverwaltung Ingolstadt braucht klare Priorisierung und Steuerung, welche durch ein zentrales IT-Projektportfolio ermöglicht wird.



- Alle Digital- und Technologieprojekte sind **strategisch ausgerichtet**
- **Synergien** zwischen den Fachämtern werden genutzt
- Doppelentwicklungen und ineffiziente **Ressourcennutzung** werden vermieden
- die Wirkung jedes Projekts auf die **gesamstädtische Transformation** wird sichtbar

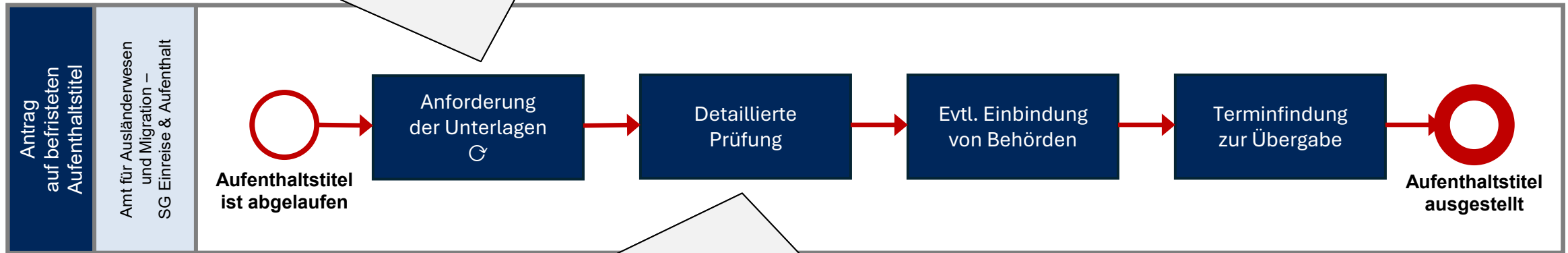
**Das IT-Projektportfolio schafft Transparenz für Politik und Verwaltung –
es zeigt, wo Investitionen wirken und welche Projekte den größten Beitrag zur Transformation leisten.**

Projekt: KI in der Antragsbearbeitung



PROJEKTBEISPIEL

- KI-Systeme stark bei **Klassifikation** von Dokumenten und **Extraktion** von Inhalten
- AfID implementiert ein **KI-System**, das eingereichte Inhalte **prüft** und **klassifiziert**
- Ziel ist eine **medienbruchfreie Übergabe** an Fachverfahren



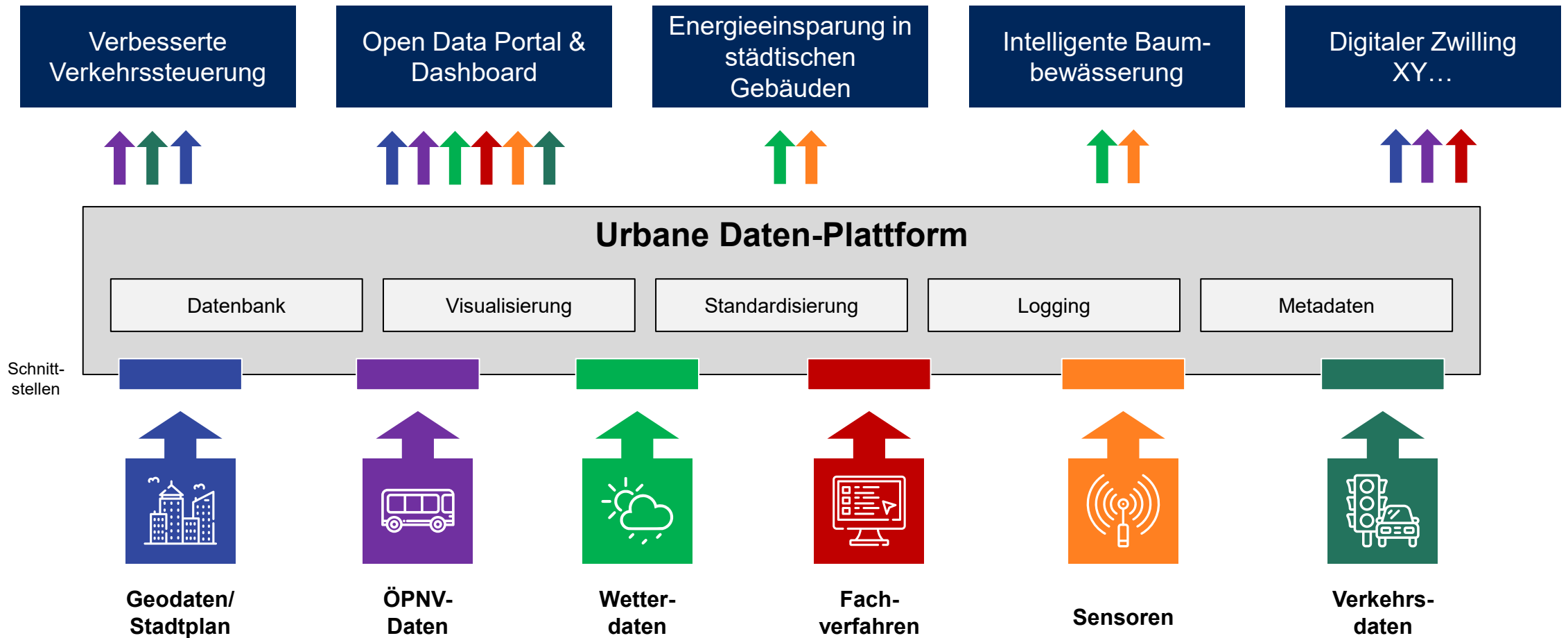
- Prüfung des Antrags **sehr komplex**, hier z.B. Berücksichtigung von Gesetzen, Altfällen etc.
- Noch **technische Hürden** im Bereich KI-Agenten
- Vollautomatisierte Entscheidungen sind **rechtlich unzulässig**

Projekt: Urbane Daten-Plattform



Stadt Ingolstadt
Referat I

PROJEKTBEISPIEL



Die Komplexität steigt, die Zentralisierung ist notwendig für den Erfolg



- Weitere mögliche Projekte und Lösungen zur Einbindung von KI sind aktuell in der Prüfung
- Ein Auszug, welcher die Breite & Komplexität aufzeigt:

Antragsprozess

- Wohngeld, EOF-Förderung
- Zweitwohnsitzsteuer
- Bewohnerparken
- Verschiedene Antragsprozesse
- Allgemeine Lösung (z.B. BuT, Befristeter Aufenthaltstitel)

Name KI-Werkzeug

- AKDB-Antragsmanager KAI
- OCOS-Solutions
- EfA-Lösung (BayernPackages)
- Ayunis
- Eigenentwicklung (Omnitracker x lector.ai); Microsoft Copilot Studio

- ➡ Ausbau einer zentralen Steuerung notwendig, sonst entsteht Schatten-KI
- ➡ Strategie notwendig, um Überblick zu behalten
- ➡ Menschen müssen bei dieser starken Veränderung begleitet werden
- ➡ Notwendigkeit eines Kompetenzaufbaus im Bereich Digitalisierung und KI

Das AfID fördert mit verschiedenen Projekten die lernende und vernetzte Organisation in Ingolstadt



Stadt Ingolstadt
Referat I

LAUFENDE
MAßNAHMEN

...

Teilprojekt 4 – Ausbau der Steuerungsstruktur



- **Zentralisierung und höhere Taktung** durch Steuerungsgremium und vereinfachte Projektkategorisierung
- **Stärkung interner Projektleitung und Integration ins AfID** zur effizienteren Steuerung und Kostensenkung

Teilprojekt 5 – Change Konzept



- **Weiterentwicklung von Strukturen und Arbeitsweisen** mit transparenter Kommunikation
- **Förderung von Kulturwandel und Vernetzung** durch referatsübergreifende Zusammenarbeit

Teilprojekt 6 – Kompetenzaufbau Digitalisierung



- **Gezielter Kompetenzaufbau** durch Schulungen, E-Learnings und Potenzialanalysen
- **Stärkung von Führung und Mitarbeitenden** im digitalen Wandel

...

Stadtweite Maßnahmen



Website Digitale Transformation

Zentrale Informations- und
Beteiligungsplattform (Projektsteckbriefe,
Change Glossar, FAQ, Neuigkeiten, ...)



Arbeitsgruppe „Digitale Transformation“

Referatsübergreifende Zusammenarbeit (z. B.
Erstellung der KI-Handreichung)



Teamseminar zur Digitalisierung

Wissensvermittlung & gezielte Betrachtung der
Digitalisierung in den Ämtern



Auszug: Projektsteckbriefe auf der Website zur digitalen Transformation

Das AfID etabliert erfolgreich seine Steuerungsrolle



- ✓ Neue **Organisationsstruktur erfolgreich etabliert** und in der Praxis verankert
- ✓ AfID **professionalisiert sich kontinuierlich** und stärkt seine Steuerungsrolle
- ✓ **Agilität** und Anpassungsfähigkeit innerhalb der Organisation **nehmen weiter zu**
- ✓ **IT-Service-Desk erfolgreich implementiert** und im Betrieb etabliert
- ✓ Zentralisierung wesentlicher Themen zeigt **klare Fortschritte in Aufbau und Struktur**
- ✓ Zentrales **IT-Projektportfolio unterstützt** wirksam die Ressourcen- und Prioritätensteuerung



Haben Sie Fragen oder Anmerkungen?

Vielen Dank.