



Stadt Ingolstadt
Gesundheitsamt

**Fachstelle für Pflege- und
Behinderteneinrichtungen,
Qualitätsentwicklung und
Aufsicht (FQA)**

- Tätigkeitsbericht -



Pflege- und Wohnqualitätsgesetz (PfleWoqG)

- in der novellierten Fassung seit 01.08.2023

und dessen Ausführungsverordnung (AVPfleWoqG)

- in der novellierten Fassung seit 01.01.2025



Zweck des Gesetzes

Würde, Interessen, Bedürfnisse,
kulturelle/ethnische/geschlechtliche/sexuelle/Identität

zu schützen

Selbständigkeit, Selbstbestimmung,
Selbstverantwortung,
Teilhabe, Lebensqualität

zu wahren
und zu fördern

Pflege, Betreuung und Wohnqualität entsprechend fachlicher
Erkenntnisse

zu gewährleisten

Beratung in Angelegenheiten der
Einrichtungen

zu unterstützen

Einhaltung der dem Träger obliegenden Pflichten

zu sichern

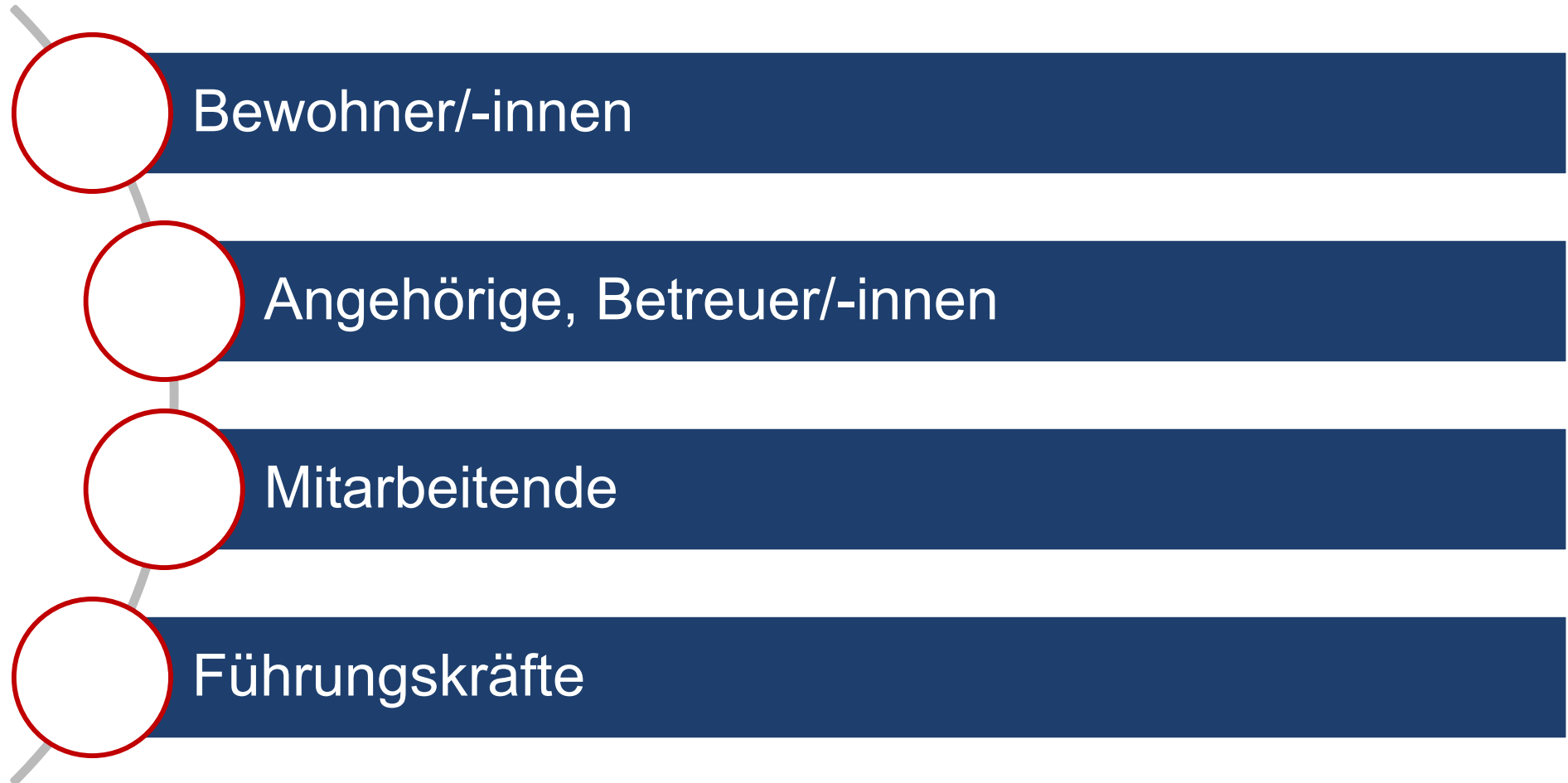


zwölf stationäre
Einrichtungen der
Altenpflege

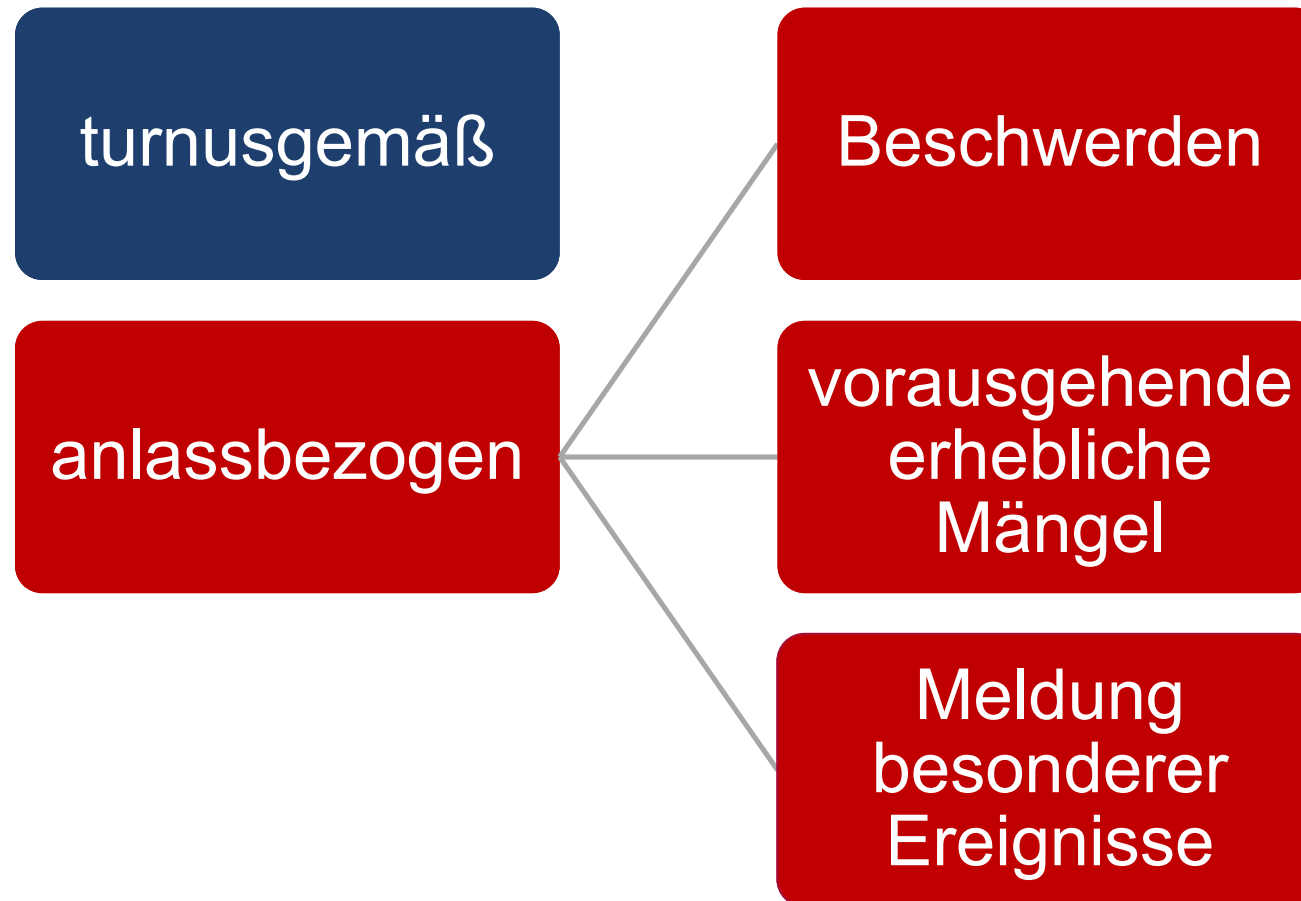
ein Hospiz

acht Einrichtungen
der
Eingliederungshilfe

sechs ambulant
betreute
Wohngemeinschaften
(abWG)



Arten der Prüfungen



Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit und Pflege



Prüfleitfaden für Einrichtungen der Pflege und Menschen mit Behinderung in Bayern



Begehung von Einrichtungen als
Kernaufgabe

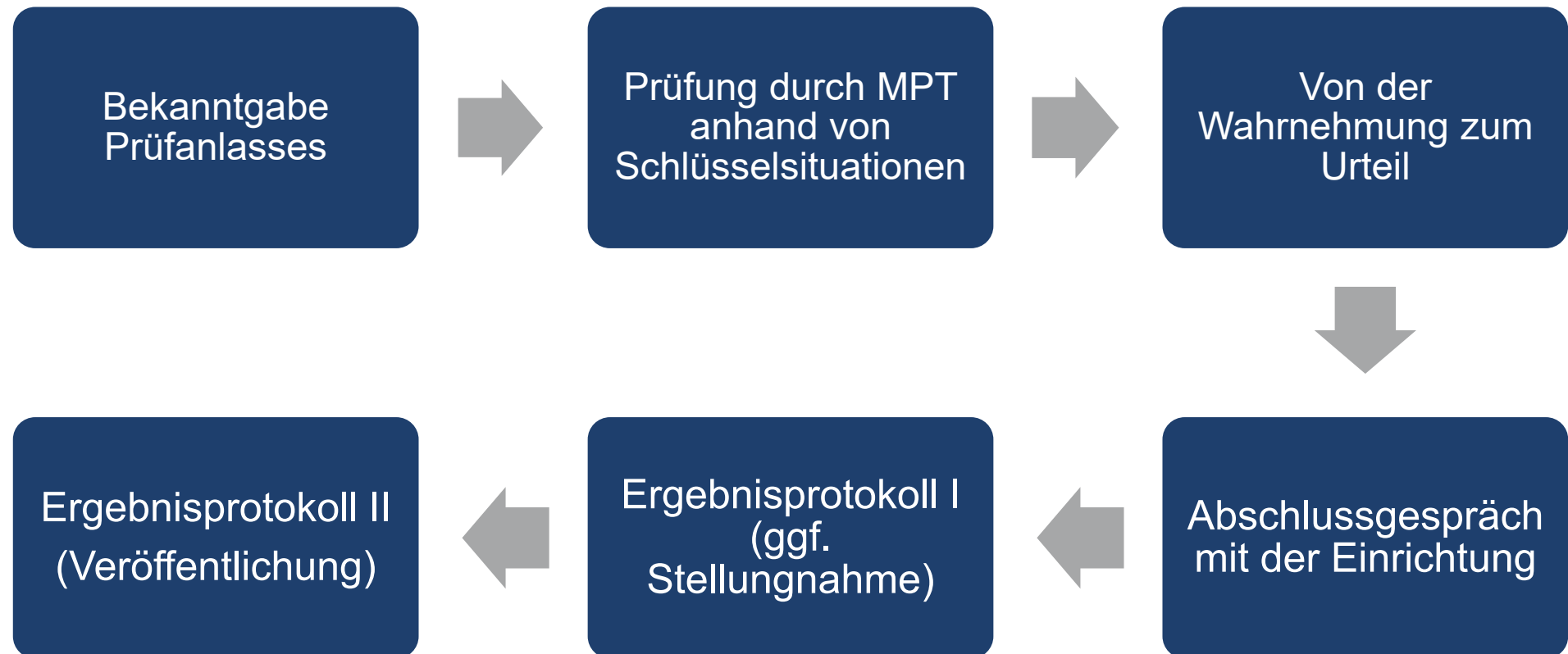
Multiprofessionelles Team

Leitgedanken

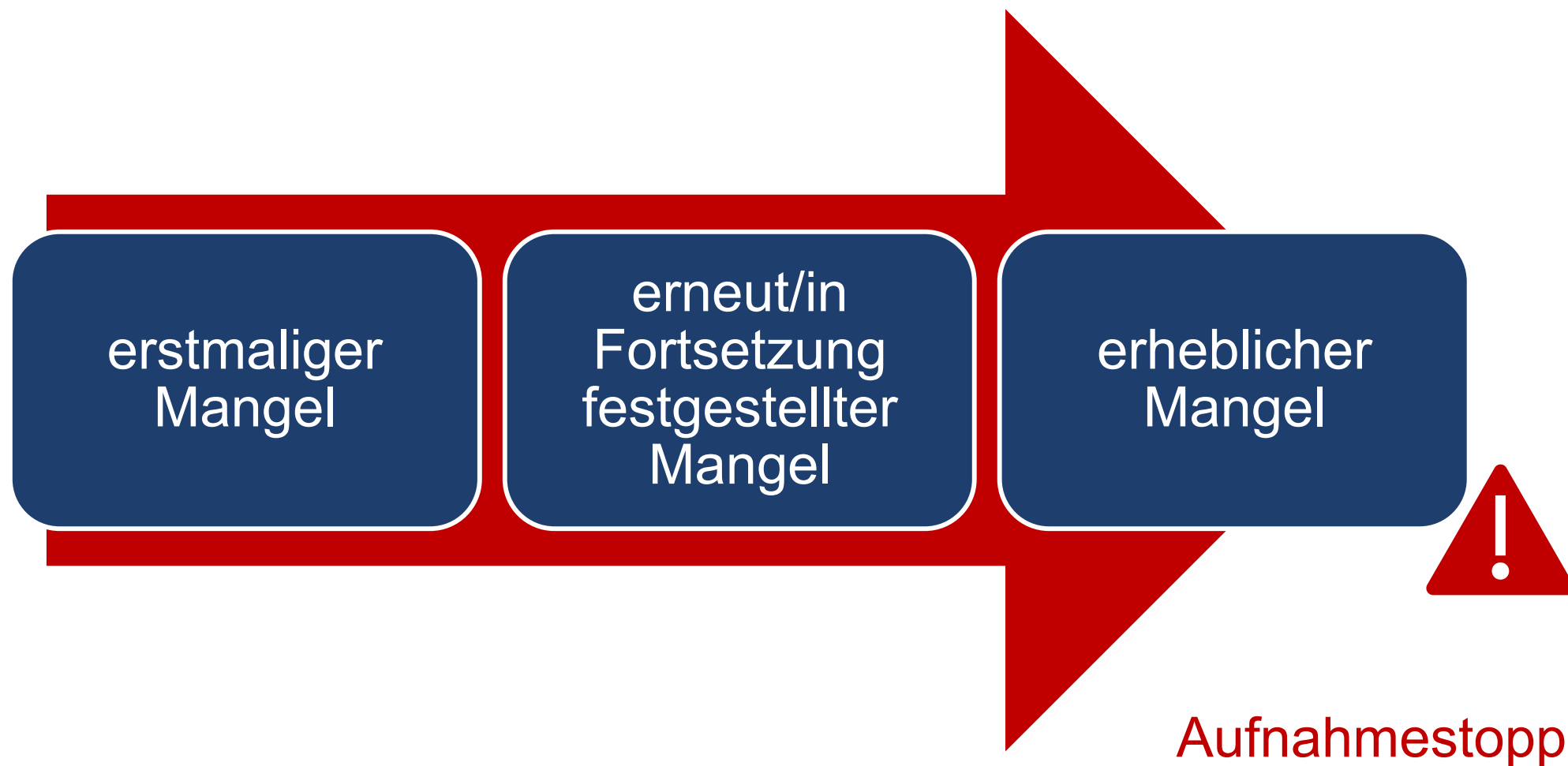
Schlüsselsituationen



Ablauf der Prüfungen



Mangelsachverhalte einordnen





Es folgen Bilddokumentationen von Wunden und zu Pflegezuständen, die individuell ggf. abstoßend und ekelerregend empfunden werden.



Druckgeschwür an der Ferse



Druckgeschwür am Gesäß

Immobilität, Wundmanagement



Stadt Ingolstadt
Gesundheitsamt

Bewegungs-/Lagerungsplan

Legende Lagerungsarten:

30° Lagerung re.	135° Lagerung re.
30° Lagerung li.	135° Lagerung li.
R Rücken	A A-Lagerung
T T-Lagerung	M Mobilisation z.B. Stuhl
V V-Lagerung	F Finger test positiv (Haut bleibt rot)
5 5 Kissen Lagerung	F Finger test negativ (Haut wird weiß)

Lagerungsintervall laut Pflegeprozessplanung:

zu berücksichtigende Mobilitätsressourcen (Mikrobewegungen) laut Pflegeprozessplanung:

Spezialbett/Matratze, welche: ☐ ja ☐ nein

Punktzahl Norton-/Bradenskala: ☐ ja ☐ nein

Wunddokumentation angelegt: ☐ ja ☐ nein

Dunkle Zeile für Handzeichen - helle Zeile für Fingertest - freie Felder für Lagerungsart

Dat.: 10.01	Dat.: 11.01	Dat.: 12.01	Dat.: 13.01	Dat.: 14.01	Dat.: 15.01	Dat.: 16.01
Lagerungsart	Lagerungsart	Lagerungsart	Lagerungsart	Lagerungsart	Lagerungsart	Lagerungsart
Uhrzeit: 10:00 re re re re	Uhrzeit: 11:00 re re re re	Uhrzeit: 12:00 re re re re	Uhrzeit: 13:00 re re re re	Uhrzeit: 14:00 re re re re	Uhrzeit: 15:00 re re re re	Uhrzeit: 16:00 re re re re
10:00 KD	11:00 BV	12:00 BV	13:00 BV	14:00 BV	15:00 BV	16:00 BV
11:00 KD	12:00 KD	13:00 KD	14:00 KD	15:00 KD	16:00 KD	17:00 KD
12:00 KD	13:00 KD	14:00 KD	15:00 KD	16:00 KD	17:00 KD	18:00 KD
13:00 KD	14:00 KD	15:00 KD	16:00 KD	17:00 KD	18:00 KD	19:00 KD
14:00 KD	15:00 KD	16:00 KD	17:00 KD	18:00 KD	19:00 KD	20:00 KD
15:00 KD	16:00 KD	17:00 KD	18:00 KD	19:00 KD	20:00 KD	21:00 KD
16:00 KD	17:00 KD	18:00 KD	19:00 KD	20:00 KD	21:00 KD	22:00 KD
17:00 KD	18:00 KD	19:00 KD	20:00 KD	21:00 KD	22:00 KD	23:00 KD
18:00 KD	19:00 KD	20:00 KD	21:00 KD	22:00 KD	23:00 KD	24:00 KD
19:00 KD	20:00 KD	21:00 KD	22:00 KD	23:00 KD	24:00 KD	25:00 KD
20:00 KD	21:00 KD	22:00 KD	23:00 KD	24:00 KD	25:00 KD	26:00 KD
21:00 KD	22:00 KD	23:00 KD	24:00 KD	25:00 KD	26:00 KD	27:00 KD
22:00 KD	23:00 KD	24:00 KD	25:00 KD	26:00 KD	27:00 KD	28:00 KD
23:00 KD	24:00 KD	25:00 KD	26:00 KD	27:00 KD	28:00 KD	29:00 KD
24:00 KD	25:00 KD	26:00 KD	27:00 KD	28:00 KD	29:00 KD	30:00 KD
25:00 KD	26:00 KD	27:00 KD	28:00 KD	29:00 KD	30:00 KD	31:00 KD
26:00 KD	27:00 KD	28:00 KD	29:00 KD	30:00 KD	31:00 KD	32:00 KD
27:00 KD	28:00 KD	29:00 KD	30:00 KD	31:00 KD	32:00 KD	33:00 KD
28:00 KD	29:00 KD	30:00 KD	31:00 KD	32:00 KD	33:00 KD	34:00 KD
29:00 KD	30:00 KD	31:00 KD	32:00 KD	33:00 KD	34:00 KD	35:00 KD
30:00 KD	31:00 KD	32:00 KD	33:00 KD	34:00 KD	35:00 KD	36:00 KD
31:00 KD	32:00 KD	33:00 KD	34:00 KD	35:00 KD	36:00 KD	37:00 KD
32:00 KD	33:00 KD	34:00 KD	35:00 KD	36:00 KD	37:00 KD	38:00 KD
33:00 KD	34:00 KD	35:00 KD	36:00 KD	37:00 KD	38:00 KD	39:00 KD
34:00 KD	35:00 KD	36:00 KD	37:00 KD	38:00 KD	39:00 KD	40:00 KD
35:00 KD	36:00 KD	37:00 KD	38:00 KD	39:00 KD	40:00 KD	41:00 KD
36:00 KD	37:00 KD	38:00 KD	39:00 KD	40:00 KD	41:00 KD	42:00 KD
37:00 KD	38:00 KD	39:00 KD	40:00 KD	41:00 KD	42:00 KD	43:00 KD
38:00 KD	39:00 KD	40:00 KD	41:00 KD	42:00 KD	43:00 KD	44:00 KD
39:00 KD	40:00 KD	41:00 KD	42:00 KD	43:00 KD	44:00 KD	45:00 KD
40:00 KD	41:00 KD	42:00 KD	43:00 KD	44:00 KD	45:00 KD	46:00 KD
41:00 KD	42:00 KD	43:00 KD	44:00 KD	45:00 KD	46:00 KD	47:00 KD
42:00 KD	43:00 KD	44:00 KD	45:00 KD	46:00 KD	47:00 KD	48:00 KD
43:00 KD	44:00 KD	45:00 KD	46:00 KD	47:00 KD	48:00 KD	49:00 KD
44:00 KD	45:00 KD	46:00 KD	47:00 KD	48:00 KD	49:00 KD	50:00 KD
45:00 KD	46:00 KD	47:00 KD	48:00 KD	49:00 KD	50:00 KD	51:00 KD
46:00 KD	47:00 KD	48:00 KD	49:00 KD	50:00 KD	51:00 KD	52:00 KD
47:00 KD	48:00 KD	49:00 KD	50:00 KD	51:00 KD	52:00 KD	53:00 KD
48:00 KD	49:00 KD	50:00 KD	51:00 KD	52:00 KD	53:00 KD	54:00 KD
49:00 KD	50:00 KD	51:00 KD	52:00 KD	53:00 KD	54:00 KD	55:00 KD
50:00 KD	51:00 KD	52:00 KD	53:00 KD	54:00 KD	55:00 KD	56:00 KD
51:00 KD	52:00 KD	53:00 KD	54:00 KD	55:00 KD	56:00 KD	57:00 KD
52:00 KD	53:00 KD	54:00 KD	55:00 KD	56:00 KD	57:00 KD	58:00 KD
53:00 KD	54:00 KD	55:00 KD	56:00 KD	57:00 KD	58:00 KD	59:00 KD
54:00 KD	55:00 KD	56:00 KD	57:00 KD	58:00 KD	59:00 KD	60:00 KD
55:00 KD	56:00 KD	57:00 KD	58:00 KD	59:00 KD	60:00 KD	61:00 KD
56:00 KD	57:00 KD	58:00 KD	59:00 KD	60:00 KD	61:00 KD	62:00 KD
57:00 KD	58:00 KD	59:00 KD	60:00 KD	61:00 KD	62:00 KD	63:00 KD
58:00 KD	59:00 KD	60:00 KD	61:00 KD	62:00 KD	63:00 KD	64:00 KD
59:00 KD	60:00 KD	61:00 KD	62:00 KD	63:00 KD	64:00 KD	65:00 KD
60:00 KD	61:00 KD	62:00 KD	63:00 KD	64:00 KD	65:00 KD	66:00 KD
61:00 KD	62:00 KD	63:00 KD	64:00 KD	65:00 KD	66:00 KD	67:00 KD
62:00 KD	63:00 KD	64:00 KD	65:00 KD	66:00 KD	67:00 KD	68:00 KD
63:00 KD	64:00 KD	65:00 KD	66:00 KD	67:00 KD	68:00 KD	69:00 KD
64:00 KD	65:00 KD	66:00 KD	67:00 KD	68:00 KD	69:00 KD	70:00 KD
65:00 KD	66:00 KD	67:00 KD	68:00 KD	69:00 KD	70:00 KD	71:00 KD
66:00 KD	67:00 KD	68:00 KD	69:00 KD	70:00 KD	71:00 KD	72:00 KD
67:00 KD	68:00 KD	69:00 KD	70:00 KD	71:00 KD	72:00 KD	73:00 KD
68:00 KD	69:00 KD	70:00 KD	71:00 KD	72:00 KD	73:00 KD	74:00 KD
69:00 KD	70:00 KD	71:00 KD	72:00 KD	73:00 KD	74:00 KD	75:00 KD
70:00 KD	71:00 KD	72:00 KD	73:00 KD	74:00 KD	75:00 KD	76:00 KD
71:00 KD	72:00 KD	73:00 KD	74:00 KD	75:00 KD	76:00 KD	77:00 KD
72:00 KD	73:00 KD	74:00 KD	75:00 KD	76:00 KD	77:00 KD	78:00 KD
73:00 KD	74:00 KD	75:00 KD	76:00 KD	77:00 KD	78:00 KD	79:00 KD
74:00 KD	75:00 KD	76:00 KD	77:00 KD	78:00 KD	79:00 KD	80:00 KD
75:00 KD	76:00 KD	77:00 KD	78:00 KD	79:00 KD	80:00 KD	81:00 KD
76:00 KD	77:00 KD	78:00 KD	79:00 KD	80:00 KD	81:00 KD	82:00 KD
77:00 KD	78:00 KD	79:00 KD	80:00 KD	81:00 KD	82:00 KD	83:00 KD
78:00 KD	79:00 KD	80:00 KD	81:00 KD	82:00 KD	83:00 KD	84:00 KD
79:00 KD	80:00 KD	81:00 KD	82:00 KD	83:00 KD	84:00 KD	85:00 KD
80:00 KD	81:00 KD	82:00 KD	83:00 KD	84:00 KD	85:00 KD	86:00 KD
81:00 KD	82:00 KD	83:00 KD	84:00 KD	85:00 KD	86:00 KD	87:00 KD
82:00 KD	83:00 KD	84:00 KD	85:00 KD	86:00 KD	87:00 KD	88:00 KD
83:00 KD	84:00 KD	85:00 KD	86:00 KD	87:00 KD	88:00 KD	89:00 KD
84:00 KD	85:00 KD	86:00 KD	87:00 KD	88:00 KD	89:00 KD	90:00 KD
85:00 KD	86:00 KD	87:00 KD	88:00 KD	89:00 KD	90:00 KD	91:00 KD
86:00 KD	87:00 KD	88:00 KD	89:00 KD	90:00 KD	91:00 KD	92:00 KD
87:00 KD	88:00 KD	89:00 KD	90:00 KD	91:00 KD	92:00 KD	93:00 KD
88:00 KD	89:00 KD	90:00 KD	91:00 KD	92:00 KD	93:00 KD	94:00 KD
89:00 KD	90:00 KD	91:00 KD	92:00 KD	93:00 KD	94:00 KD	95:00 KD
90:00 KD	91:00 KD	92:00 KD	93:00 KD	94:00 KD	95:00 KD	96:00 KD
91:00 KD	92:00 KD	93:00 KD	94:00 KD	95:00 KD	96:00 KD	97:00 KD
92:00 KD	93:00 KD	94:00 KD	95:00 KD	96:00 KD	97:00 KD	98:00 KD
93:00 KD	94:00 KD	95:00 KD	96:00 KD	97:00 KD	98:00 KD	99:00 KD
94:00 KD	95:00 KD	96:00 KD	97:00 KD	98:00 KD	99:00 KD	100:00 KD



chronische Wunde am Unterschenkel

Flüssigkeitsmanagement



Stadt Ingolstadt
Gesundheitsamt

Formular
FNr. P – 313 Bilanzierungsprotokoll

Datum 2.03.24

Uhrzeit	Getränk / Mahlzeit	ml	⊕	☹	Ausfuhr	Hdz
8:30	Tee	100	⊕			N
11:00	Tee verweigert		⊕			N
12:00	Tee verweigert		⊕			N
17:00	Tee	200	⊕			A
22:00	Tee	200	⊕			A
Summe:						

Datum 3.03.24

Uhrzeit	Getränk / Mahlzeit	ml	⊕	☹	Ausfuhr	Hdz
8:30	verweigert		⊕			E
9:40	verweigert		⊕			E
11:00	verweigert		⊕			E
12:00	verweigert		⊕			E
17:00	Tee	200	⊕			A
17:00	NACH	500	⊕			A
Summe:						

Ärztliche Verordnung

Einfuhr

☐ Max

☐ Min

Maßnahme

☐ Grenz-wert

Legende

¼ Portion

½ Portion

¾ Portion

1 Portion

Essen abgelehnt

F Frühstück

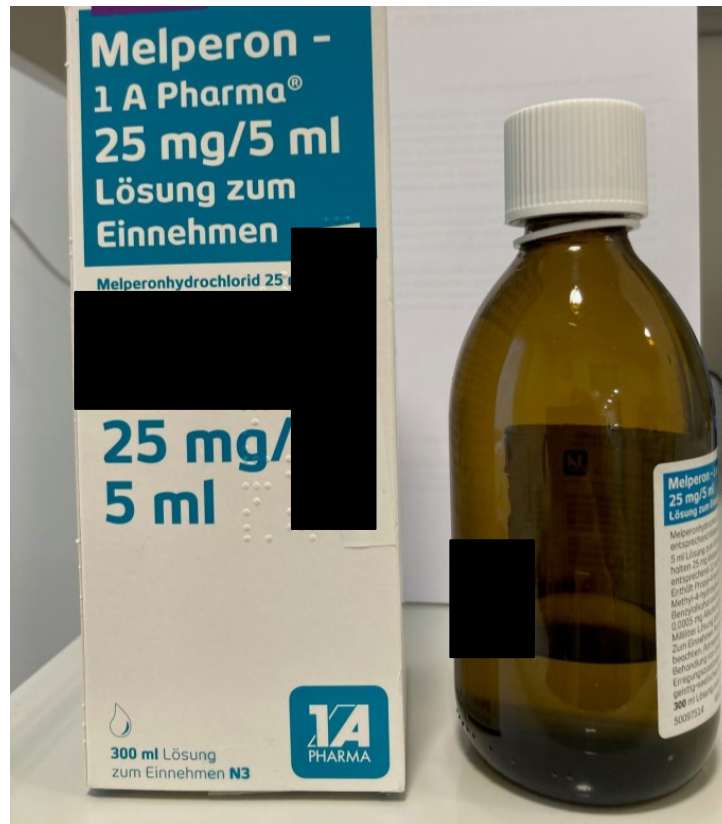
M Mittagessen

A Abendessen

Z Zwischenmahlzeit



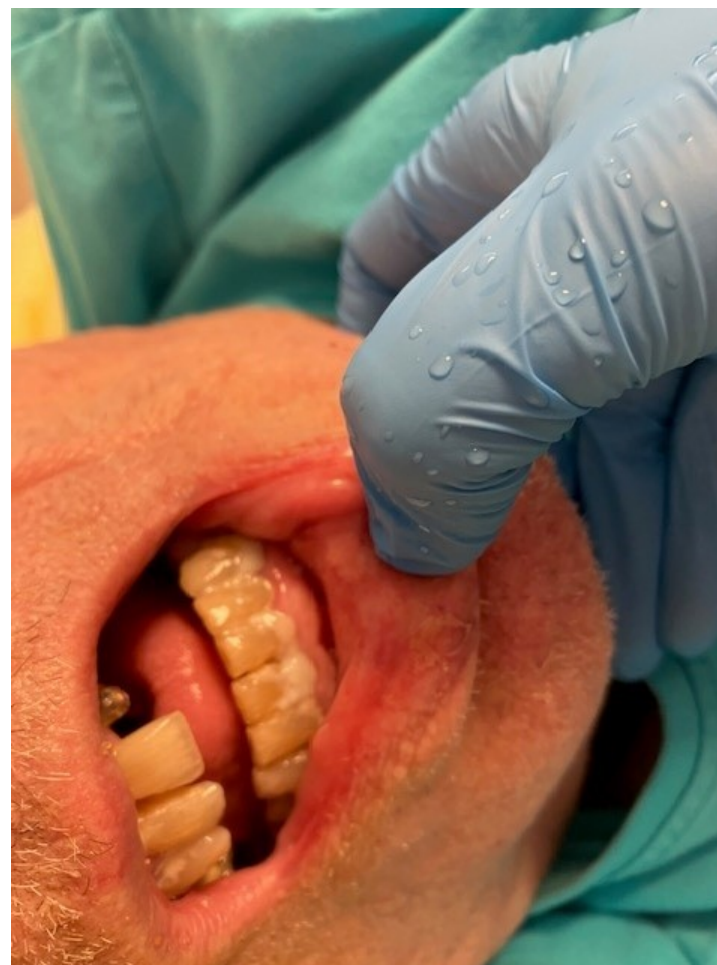
Umgang mit Arzneimitteln



Rechnerische Entnahme gemäß
ärztlicher Anweisung: 30ml



Rechnerische Entnahme gemäß
ärztlicher Anweisung: 75ml



Verletzung unklarer Genese



Stadt Ingolstadt
Gesundheitsamt

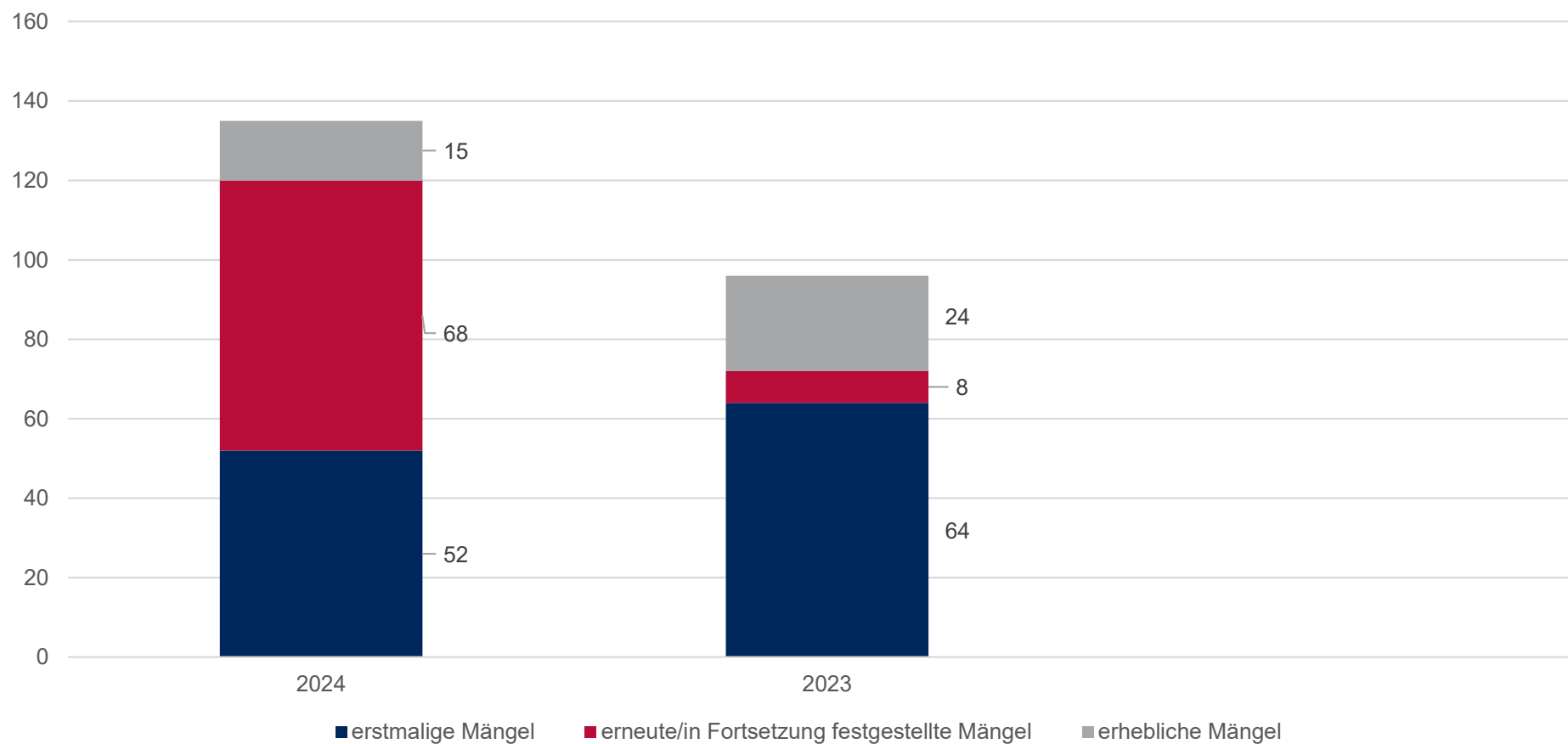


Festgestellte Mängel gesamt



Stadt Ingolstadt
Gesundheitsamt

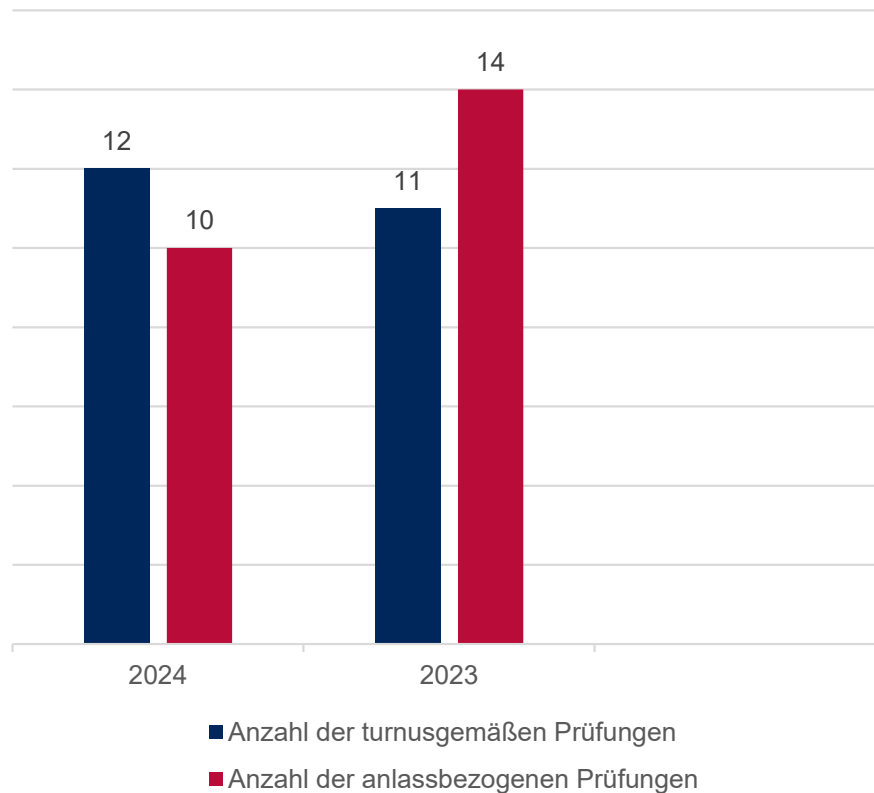
Feststellungen 2023/2024



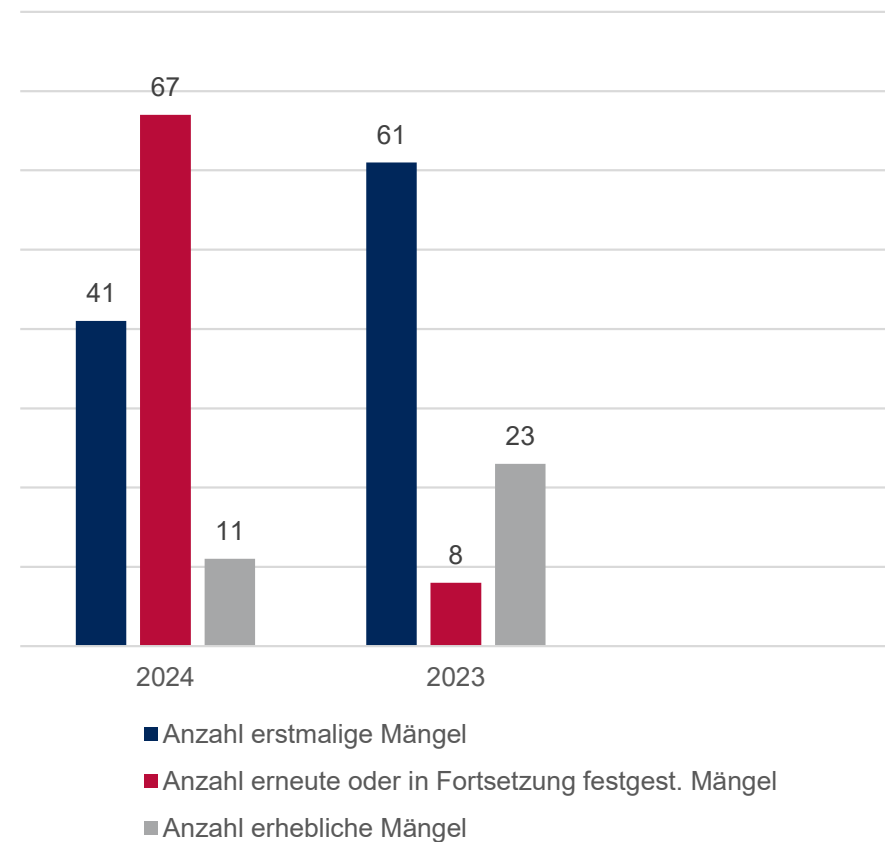


stationäre Einrichtungen

Anzahl der Audits in stationären
Einrichtungen der Altenhilfe

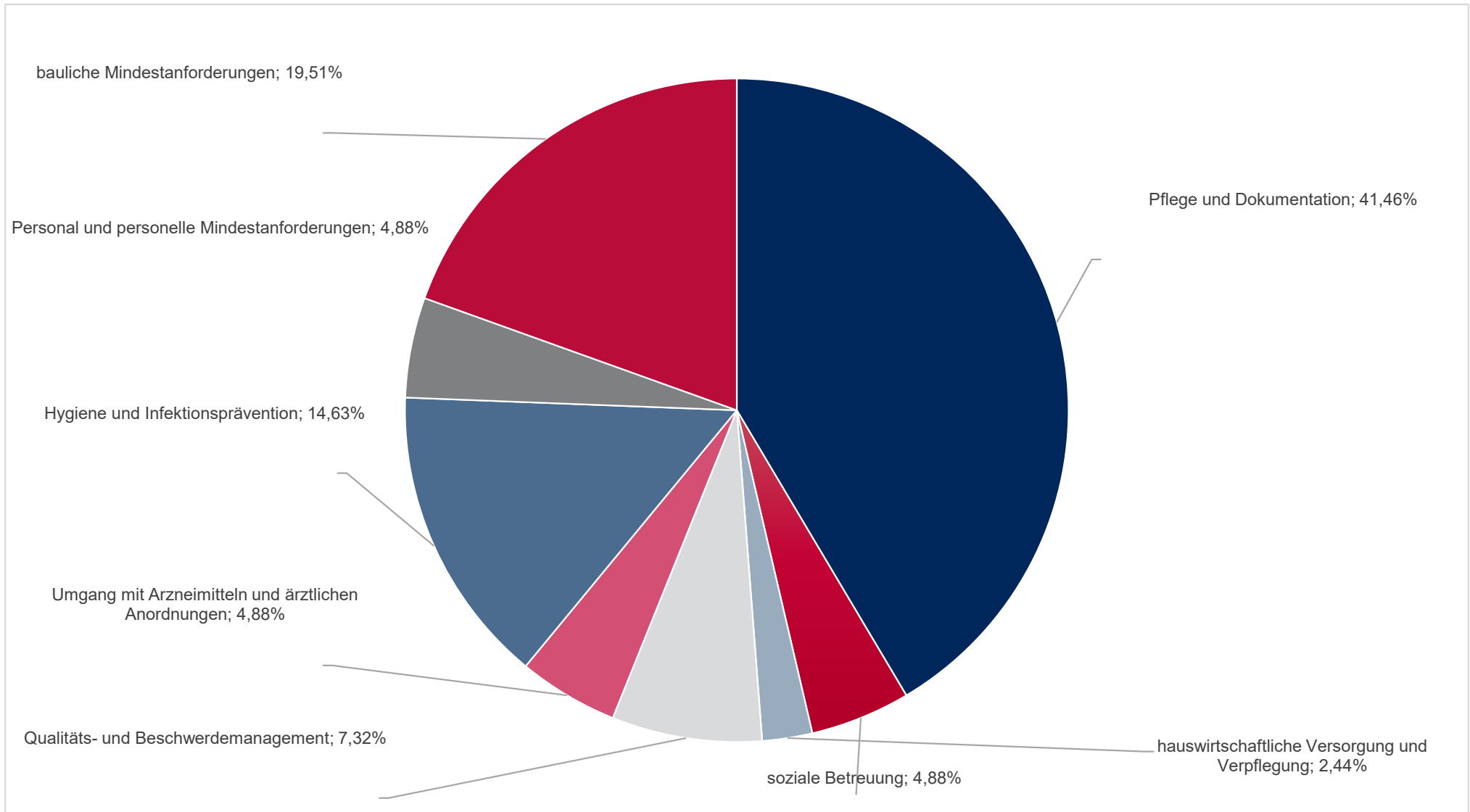


festgestellte Mängel im Jahresvergleich

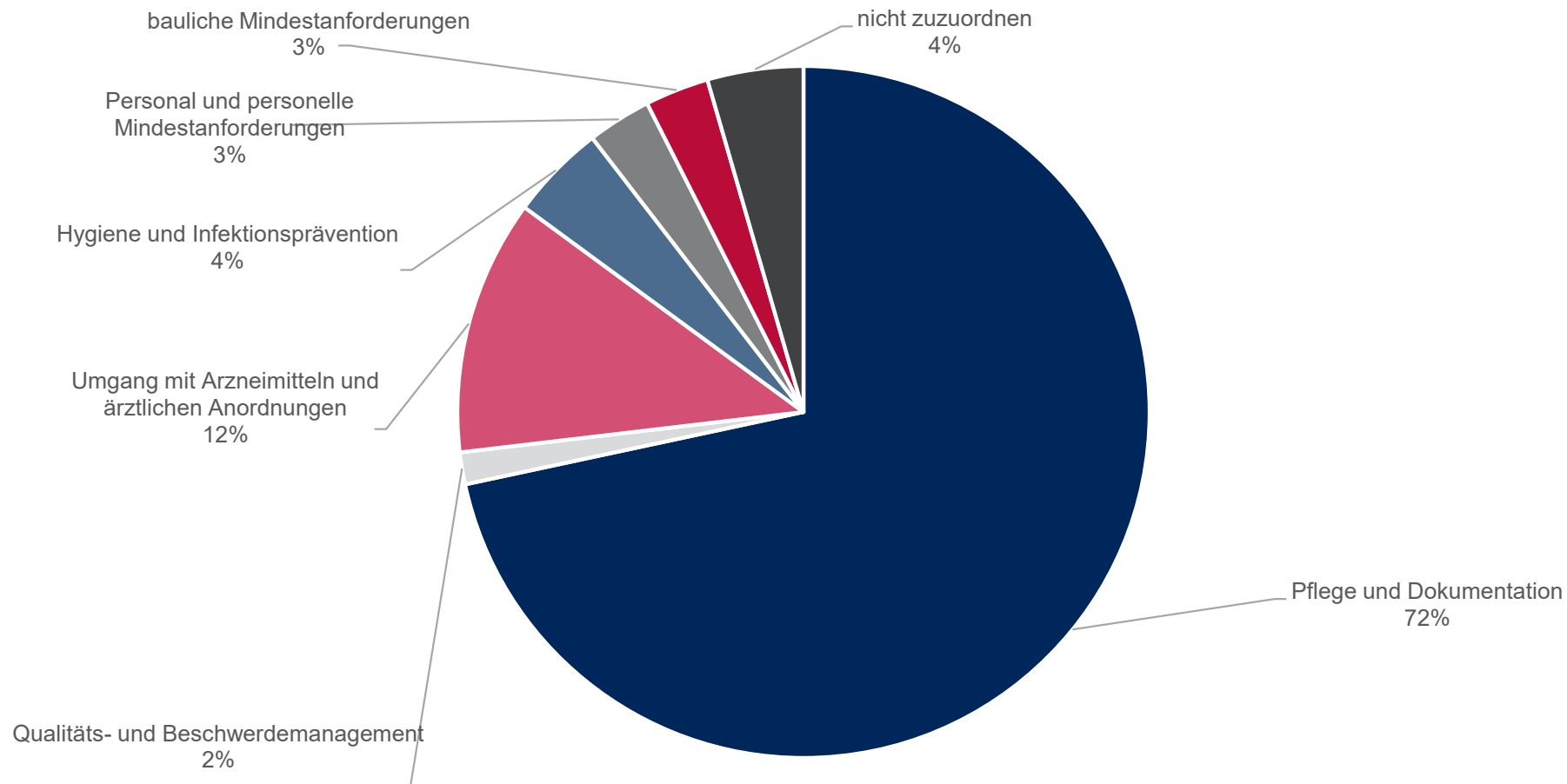




erstmalige Mängel nach QB gegliedert



erneute/in Fortsetzung festgestellte Mängel nach QB gegliedert

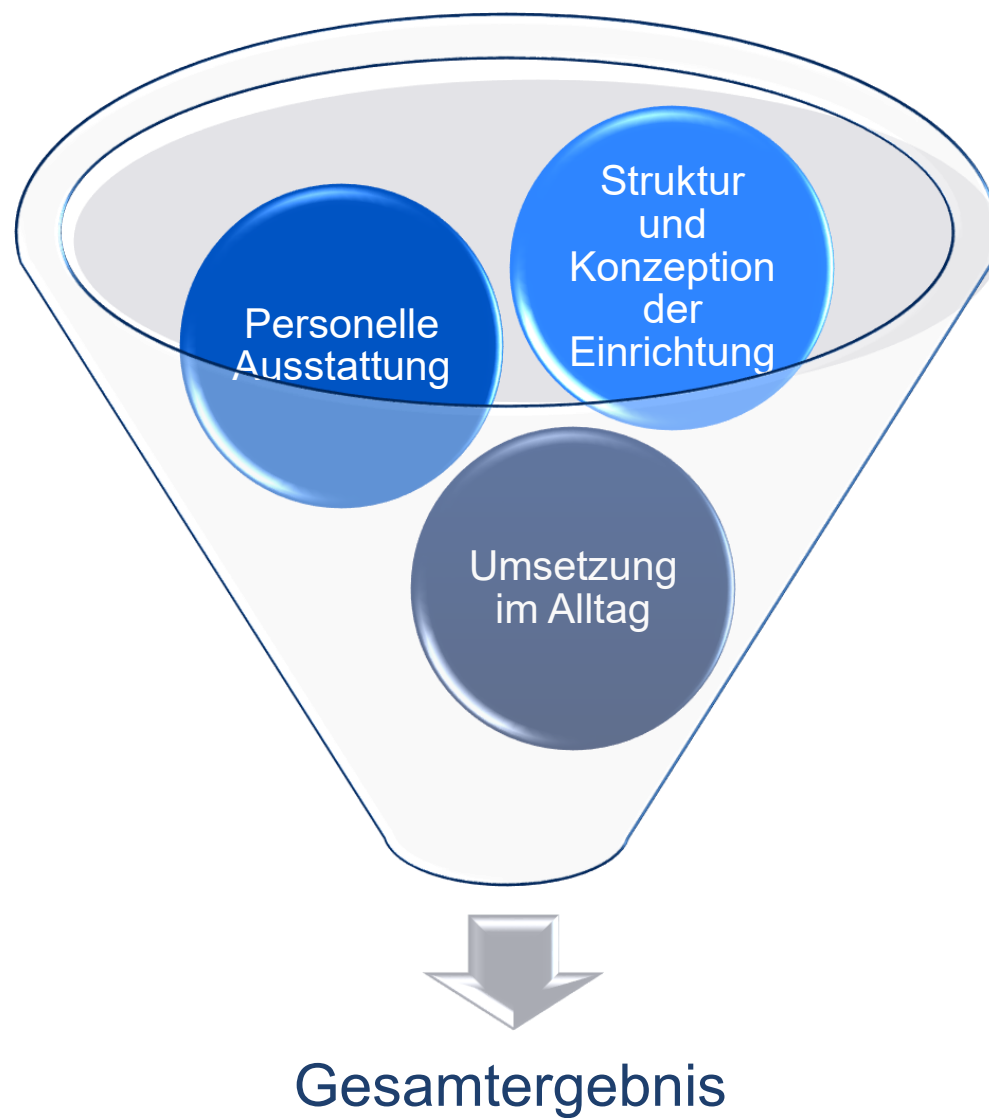


erneute/in Fortsetzung festgestellte Mängel im Qualitätsbereich Pflege und Dokumentation



Stadt Ingolstadt
Gesundheitsamt

Häufigkeit	Art des Mangels
10 Mängel	Körperpflegemaßnahmen unsachgemäß/unzureichend, Aspirationsgefahr bei Mundpflege oder Verabreichung von Getränken
15 Mängel	Sturzprophylaxemaßnahmen unzureichend, übermäßige Entnahme von sedierenden Psychopharmaka, fehlende Vitalwertkontrollen, fehlende Aktivierung
1 Mangel	Hämatome unklarer Genese – nicht dokumentiert/analysiert
5 Mängel	Umgang mit demenziell erkrankten Bewohnern unsachgemäß: fehlende Maßnahmen zu herausforderndem Verhalten
2 Mängel	Wundmanagement/Verbandswechsel nicht fachgerecht
2 Mängel	Dekubitusprophylaxe (z.B. unzureichende/unsachgemäße Positionierung)
9 Mängel	Ernährungsmanagement (fehlende Maßnahmenplanung bei ungewollter Gewichtsabnahme/Mangelernährung sowie Karenzzeiten von bis zu 14 Stunden, fehlendes Angebot adäquater Kost und/oder Zwischenmahlzeiten)
1 Mangel	fehlende Arztinformation bei verändertem Gesundheitszustand
1 Mangel	Fehlende pflegefachliche Maßnahmen bei Auffälligkeiten des Hautzustandes
3 Mängel	Schmerzmanagement, fehlende Reaktion auf Schmerzreize/Schonhaltung/Weinen



E-Mail: fqa@ingolstadt.de

Telefon: 0841/305 -2506,
-2507,
-2508,
-2509 oder
-2510

Fachstelle für Pflege-
und Behinderteneinrichtungen

Qualitätsentwicklung und Aufsicht

