



**ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND  
GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI**

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG

AM 27. SEPTEMBER 2023

**Bericht zur Einführung Deutschlandticket**

**ö1**

## ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



Das Deutschlandticket wurde zum 1. Mai 2023 eingeführt.

Das Deutschlandticket bietet den Kunden folgende Möglichkeiten:

- Ticket ist personenbezogen, d. h. nicht übertragbar
- Keine Mitnahmemöglichkeit von Personen über 6 Jahre
- Keine Mitnahme von Fahrrädern, hier plant der Freistaat ein eigenes Fahrradticket im SPNV
- Die Gültigkeit des Deutschlandtickets ist unabhängig vom ausgebenden Verkehrsunternehmen einheitlich.
- Vorläufig Ausgabe als digital kontrollierbares Papierticket mit QR-Code, längstens bis zum 31. Dezember 2023
- Jeweils zum 1. eines Monats bestellbar
- Ticket jeweils 1 Monat gültig, automatische Verlängerung, wenn nicht rechtzeitig gekündigt

## ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



- Verkauf über die VGI-APP mit automatischer, monatlicher Verlängerung
- Verkauf über die VGI-Homepage und einspielen VDV-Barcode in die VGI-APP
- Monatliche automatisierte Ausgabe des QR-Codes über die VGI-APP
- Die derzeitige Job-Ticket-Regelung besteht weiter, da in den Tarifstufen 1 und 2 das Job-Ticket günstiger ist und eine Mitnahmeregelung beinhaltet

# ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



Ticketarten mit Vertriebskanälen  
im Schuljahr 2022/2023:

- 365-Euro-Ticket Online-Shop
- 365-Euro-Ticket Kostenträger
- Schülerkarten Online-Shop
- Schülerkarten Kostenträger

Ticketarten mit Vertriebskanälen  
im Schuljahr **2023/2024**

- 365-Euro-Ticket Online-Shop
- 365-Euro-Ticket Zuschuss Stadt Ingolstadt, Online-Shop
- 365-Euro-Ticket Kostenträger
- Schülerkarten Kostenträger
- Deutschlandticket Direktkauf in der VGI-APP
- Deutschlandticket Online-Shop
- Deutschlandticket Papierticket
- Deutschlandticket Kostenträger
- Deutschlandticket Azubi Online-Shop
- Deutschlandticket Azubi Kostenträger
- Deutschlandticket Studenten (THI, KU EI-IN) Online-Shop
- Deutschland-Jobticket

# ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

## BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



Deutschlandticketverkäufe								
		Online-Shop	Direktkauf VGI App	Bestellung KostenträgerSchüler Pflichtbeförderung	Papierticket	Jobticket-Modul		
Deutschlandticket	04/2023	---	950	---	---	---	---	<b>950</b>
	05/2023	278	3.753	---	---	---	---	<b>4.031</b>
	06/2023	289	2.923	---	50	---	---	<b>3.262</b>
	07/2023	302	2.922	---	100	---	---	<b>3.324</b>
	08/2023	299	2.872	---	176	---	---	<b>3.347</b>
	09/2023	351	2.852	262	255	---	---	<b>3.720</b>
	Zwischensumme Deutschlandticket	1.519	16.272	262	581	---	---	<b>18.889</b>
Deutschlandticket Azubi	05/2023	---	---	---	---	---	---	
	06/2023	---	---	---	---	---	---	
	07/2023	---	---	---	---	---	---	
	08/2023	---	---	---	---	---	---	
	09/2023	506	---	161	---	---	---	<b>667</b>
	Zwischensumme Deutschlandticket Azubi	506	---	161	---	---	---	<b>667</b>
Deutschlandticket Job	05/2023	---	---	---	---	4	---	<b>4</b>
	06/2023	---	---	---	---	83	---	<b>83</b>
	07/2023	---	---	---	---	125	---	<b>125</b>
	08/2023	---	---	---	---	218	---	<b>218</b>
	09/2023	---	---	---	---	---	---	
	Zwischensumme Deutschlandticket-Job	---	---	---	---	430	---	<b>430</b>
<b>Gesamt alle Verkäufe</b>		<b>2.025</b>	<b>16.272</b>	<b>423</b>	<b>581</b>	<b>430</b>		<b>19.731</b>

## ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



Das ermäßigte Deutschlandticket für Studierende wird seit 19. September 2023 in den Verkaufssystemen zum Erwerb angeboten. In der ersten Woche wurden bereits über 700 Karten über die VGI-APP verkauft.

Das Papierticket darf nach den Vorgaben des Bundes nur mehr bis zum 31. Dezember 2023 verkauft werden und soll bundeseinheitlich durch eine Chipkarte ersetzt werden.

Die Einführung einer VGI-Chip-Karte wird aktuell vorbereitet.

Die Lieferung von Chip-Karten zieht sich hin, da die potenziellen Lieferanten derzeit keine Auskunft über Preise, Liefermöglichkeiten und Lieferfristen geben.

**ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI**

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



## **365-Euro-Ticket**

Schülerinnen und Schüler erhalten weiterhin das 365-Euro-Ticket, entweder im Rahmen der Kostenfreiheit des Schulweges über den jeweiligen Schulaufwandsträger oder als Selbstzahler

Berechtigt für den Kauf des 365-Euro-Tickets sind Schülerinnen und Schüler, deren Wohnsitz und Schule im VGI-Tarifgebiet liegen.

Das 365-Euro-Ticket ist gültig im gesamten VGI-Verbundgebiet, die Laufzeit beträgt immer 12 Monate.

In Ingolstadt werden Schülerinnen und Schüler als Selbstzahler mit 1. Wohnsitz in Ingolstadt durch die Stadt Ingolstadt bezuschusst. Die monatliche Eigenbeteiligung beträgt € 23,00.

# ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



## 365-Euro-Ticket

	Selbstzahler Zuschuss Stadt IN	Selbstzahler VGI Tarifgebiet	Bestellung Kostenträger	
365-Euro-Ticket	958	670	6.200	
Gesamt alle Verkäufe				<b>7.828</b>



## ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



Durch die verschiedenen neuen Vertriebskanäle, unterschiedlichen Ticketarten und der Neuordnung des freiwilligen Zuschusses durch die Stadt Ingolstadt ist ein deutlich höherer Arbeitsaufwand in der Abteilung Tarif und Kunde entstanden.

Das Auskunfts- und Informationsbedürfnis der Kunden per Telefon, E-Mail und persönlichen Besuch im Kundencenter hat sich gegenüber dem Vorjahr erheblich erhöht.

Im August 2023 konnten aufgrund des hohen Anrufaufkommens lediglich knapp über 50 % der Telefonanrufe entgegengenommen werden. Die durchschnittliche Gesprächsdauer mit der Nacharbeitszeit liegt bei mindestens 5 Minuten je Anrufer.

Insgesamt waren nur im August 2023 knapp 3.000 Anrufe zu bearbeiten.

## ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



Die E-Mail-Anfragen nur Deutschlandticket und 365-Euro-Ticket liegen aktuell bei knapp 100 neuen E-Mails pro Tag.

Weiter ist zu bemerken, dass bei den Bestellungen regelmäßig unkorrekte Angaben gemacht werden, Kontodaten und Kontaktdaten nicht oder nur unzureichend eingegeben werden, so dass eine manuelle Nachbearbeitung mit entsprechendem Aufwand erforderlich ist.

# Ausgangssituation des Prognose-Szenarios für den Finanzierungsbedarf im Kalenderjahr 2023

- Im **Auftrag der Bund-Länder-Arbeitsgruppe** hat die **Szenario AG des VDV** im Sommer/Herbst 2022 mehrere Prognose-Szenarien zur Einführung des D-Tickets kalkuliert.
- Prognostiziert werden sollte der erforderliche Finanzierungsbedarf **im Kalenderjahr 2023** unter Annahme des Ticketstarts zum 01.01.2023 bis zum 31.12.2023.
- Angesichts des Fehlens einer belastbaren Datengrundlage zur Entwicklung der Nachfrage wurde ein „eingeschwungener Zustand“ unterstellt, **d.h. das Szenario enthielt bewusst keine „Anlaufverluste“**.
- Als **prognostizierte Mindereinnahmen vor Anlaufverlusten** ergaben sich für ein monatlich kündbares Abo in Höhe von 49 EUR **rd. 3,47 Mrd. EUR** für das volle Kalenderjahr 2023.
- Als **erforderlicher Zuschlag für Anlaufkosten und Umstellungskosten** für Vertrieb wurden **rd. 450 Mio. EUR** veranschlagt.
- **Bund und Länder** haben für den Ausgleich in 2023 einen Budgetansatz in Höhe von **3,00 Mrd. EUR zzgl. einer Nachschusspflicht** vereinbart

Stand 10/22

Gesamtjahr 2023  
(Prognose 10/22)

3,47 Mrd. EUR

+

0,45 Mrd. EUR

Anlaufkosten 2023  
(Prognose 10/22)

**ZWECKVERBAND VERKEHRSVERBUND GROSSRAUM INGOLSTADT, VGI**

ZWECKVERBANDSVERSAMMLUNG AM 27. SEPTEMBER 2023

BERICHT ZUR EINFÜHRUNG DEUTSCHLANDTICKET



**Antrag:**

Die Zweckverbandsversammlung wolle den Bericht zur Kenntnis nehmen.