

# Die Dialogzentrale

## Online-Beteiligung: Auswählen und loslegen

BÜRGERBETEILIGUNG • KUNDENPARTIZIPATION • MITARBEITERBETEILIGUNG

”

Schauen Sie vorbei:  
[www.zebralog.de](http://www.zebralog.de)



## Diese Kulturwandler setzen bereits auf die Beteiligungserfahrung von Zebralog

Deutscher Bundestag \* Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit (BMUB) \* Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur \* Umweltbundesamt (UBA) \* Regierender Bürgermeister von Berlin – Senatskanzlei \* Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt Berlin \* Landeshauptstadt Dresden \* Freie und Hansestadt Hamburg \* Stadt Köln \* Landeshauptstadt München \* Stadt Frankfurt am Main \* Stadt Wien \* Stadt Zürich \* Bundesstadt Bonn \* Stadt Nürnberg \* Stadt Ludwigshafen am Rhein \* Stadt Solingen \* Stadt Bielefeld \* Stadt Paderborn \* Landeshauptstadt Potsdam \* Stadt Ulm \* Stadt Offenbach \* Stadt Heidelberg \* Stadt Augsburg \* Stadt Jena \* Stadt Falkensee \* Stadt Unterschleissheim \* Landkreis Marburg-Biedenkopf \* Kanton Basel-Land \* Swisscom \* Amprion \* Microsoft \* Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) \* Niedersächsische Landesgesellschaft (NLG) \* Berliner Landesarbeitsgemeinschaft Naturschutz e.V. \* Landtag Brandenburg \* Sächsische Landeszentrale für politische Bildung (SLpB) \* ...

# Die Dialogzentrale

## Einfach. Modular. Effektiv.



Mit der Erfahrung aus über 200 digitalen Beteiligungsprojekten hat Zebralog mit der Dialogzentrale für Sie ein modulares, verständliches und sofort einsatzfähiges Softwaretool zur Online-Beteiligung entwickelt.

**Eine für Alle** Managen Sie alle Ihre Beteiligungsverfahren und Vorhaben zentral auf einer Plattform. Einmal als System eingerichtet, können Sie innerhalb weniger Minuten neue Dialoge auf der Plattform starten. Einfach handhabbar für Sie, verständlich für Bürger\*innen, Mitarbeiter\*innen oder Kund\*innen.

**Eine im flexiblen Baukastensystem** Verwalten Sie unterschiedliche Beteiligungsformate parallel über die Dialogzentrale und kombinieren Sie die Formate miteinander. Mit Modulen aus der Praxis für die Praxis.

**Eine zum Mieten** Die Dialogzentrale ist für Sie als Software as a Service (SaaS) mietbar. Sie basiert auf der Open-Source-Software Drupal, deren weltweite Entwicklergemeinschaft die Unabhängigkeit des Tools garantiert.

# Informieren



Als Transparenzplattform und Online-Bürgerbüro kann die Dialogzentrale alle wichtigen Projektinformationen bereitstellen. Über die Redaktionsschnittstelle können Sie Texte einfach und komfortabel einstellen. Die Nutzer\*innen finden sich leicht zurecht:

- ❖ Zeitstrahl zum Projektablauf
- ❖ Zentrale Informationen schnell erfassen (Slider)
- ❖ Anmeldemanagement und Dokumentation von Veranstaltungen
- ❖ Mit Videos und Infografiken komplexe Inhalte vermitteln



Übrigens: Das Design der Dialogzentrale ist mobiltauglich, responsiv und barrierearm nach BITV.

# Beteiligen: Die Module im Überblick



Wählen Sie je nach Dialogphase und Beteiligungsgegenstand das passende Modul aus. So können Sie beispielsweise mit einfachen Online-Umfragen einsteigen, bevor Sie komplexere Module zum Einsatz bringen:

- ❖ Kartenmodul (Kartenbasierter Dialog)
- ❖ Ideensammlung (Ideen einholen, kommentieren und bewerten)
- ❖ Thesendiskussion (Rückmeldungen bekommen)
- ❖ Blitzumfrage (schnell Feedback einholen)
- ❖ Textannotation (Hinweise zu Dokumenten geben)
- ❖ Frage-Antwort-Modul (z.B. „Frag die Architektin“)
- ❖ Umfrage (strukturiert Meinungsbilder erheben)
- ❖ Live-Chat (Video-Stream mit Chat-Modul)
- ❖ Bürgerhaushalt (Finanzplanung diskutieren)



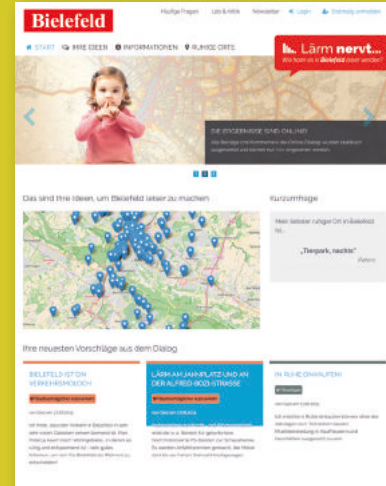
Bei der Auswahl der für Sie passenden Module unterstützen wir Sie gern!



## Modul Kartenmodul



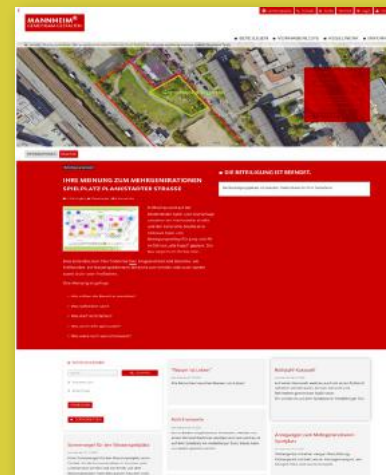
- ❖ Georeferenzierte Ideen und Anregungen sammeln, bewerten und diskutieren
- ❖ Räumliche Schwerpunkte erkennen
- ❖ Zuordnung und Sichtbarkeit von Themen und Kategorien
- ❖ Kartenbasis OpenStreetMap



## Modul Ideensammlung



- ❖ Vorschläge sammeln, bewerten und kommentieren
- ❖ Ideen diskutieren und bewerten
- ❖ Erstellung von Rankinglisten



## Modul Thesendiskussion



- ❖ Themen, Thesen oder Szenarien darstellen und dazu Rückmeldungen auf strukturierte Weise einholen
- ❖ Hintergrundinformationen zu einzelnen Thesen bieten, um differenziert zu diskutieren



## Modul Blitzumfrage



- ❖ Einfach und schnell Feedback einholen
- ❖ Niedrigschwelliger Einstieg in die Beteiligung
- ❖ Schnell Stimmungsbilder erheben



## Modul Textannotation



- ❖ Dokumente strukturiert und übersichtlich zur Diskussion stellen
- ❖ Transparente Kommentierung von Texten (z.B. Leitlinien oder Gesetzesentwürfe) – wahlweise für begrenzte Nutzergruppen oder die allgemeine Öffentlichkeit
- ❖ Textstellen wortgenau kommentieren lassen

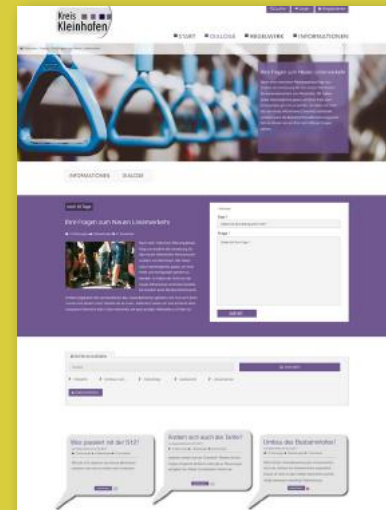


## Modul Frage-Antwort



Direkter Draht zu Stakeholdern in einem Teilnahmeprojekt (z.B. Planungsbüro, Stadtverwaltung, ...)

- ❖ Fragen der Bürger\*innen transparent und öffentlich beantworten und so informieren
- ❖ Antworten kommentieren und bewerten

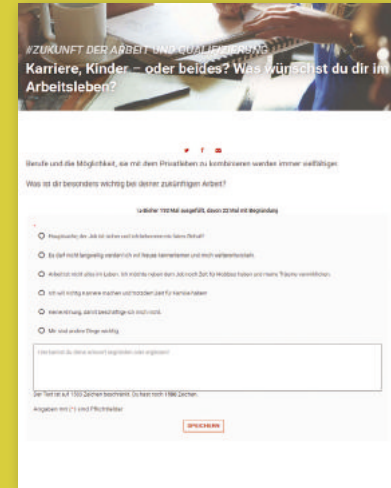




## Modul Umfrage



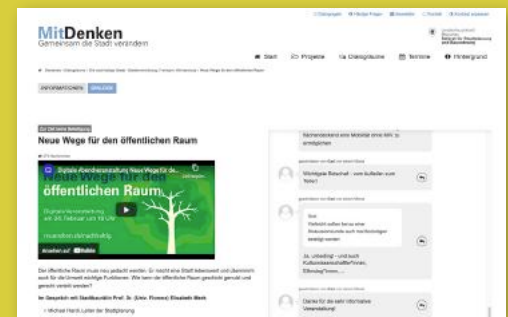
- ❖ Strukturiert Meinungsbilder zu wichtigen Themen einholen
- ❖ Einfache statistische Analyse möglich
- ❖ Qualitative und quantitative Analyse verbinden



## Modul Live-Chat

Optional zubuchbar

- ❖ Streamen Sie Liveveranstaltungen online über unsere Plattform und schaffen Sie so Transparenz
- ❖ Ein Live-Chat ermöglicht es den Nutzer\*innen synchron Fragen zu stellen und Beiträge zu kommentieren



# Unsere Leistungen für Ihre Dialogzentrale



- ❖ Beratung zum Beteiligungsverfahren
- ❖ Beratung zum optimalen Einsatz der Dialogzentrale
- ❖ Technische Bereitstellung und Hosting inkl. Sicherheitsupdates und Support
- ❖ Grünes Hosting auf Servern mit Ökostrom in Deutschland
- ❖ Design (Grunddesign oder maßgeschneiderte Gestaltung)
- ❖ Workshops und Schulungen zum eigenständigen Einsatz der Dialogzentrale in Ihrer Institution
- ❖ Auswertung der Dialoginhalte mit quantitativen und qualitativen Methoden
- ❖ Online-Moderation
- ❖ Schnell einsatzbereit



Wir wollen den Aufwand für Sie so gering wie möglich halten. Mit unseren Moderations- und Auswertungsschnittstellen wird das schnelle Bearbeiten und Exportieren von Beiträgen mit der Dialogzentrale zum Kinderspiel.

# Was wir von Zebralog sonst noch können



Wir bei Zebralog sind Pioniere der Partizipation und setzen seit 2003 Standards im Bereich crossmediale Bürgerbeteiligung. Als routinierte, unzählbare Agentur sind wir zugleich Softwareschmiede, Kreativwerkstatt, Moderationsinstitut und die erste Adresse, wenn Partizipationsverfahren in die Öffentlichkeit kommen sollen. Unsere Kunden kommen aus Kommunen, Bundesministerien, Verbänden, Unternehmen und Nichtregierungsorganisationen. Wir beraten und unterstützen Sie in der Konzeption von Gesamtverfahren, vor Ort und im Netz. Wir moderieren Veranstaltungen, organisieren mobile Beteiligungen und planen Aktionen im Stadtraum.

## Sprechen Sie uns an:

**Milena Dietrich**

**Annika Fröhlich**

✉ [dialogzentrale@zebralog.de](mailto:dialogzentrale@zebralog.de)

✉ (030) 221 8265 50

[www.zebralog.de](http://www.zebralog.de)



