

BESCHLUSSVORLAGE V0403/19 öffentlich	Referat	Referat I
	Amt	Amt für Informations- und Datenverarbeitung
	Kostenstelle (UA)	0210
	Amtsleiter/in	Herr Dr. Werner
	Telefon	3 05-11 00
	Telefax	3 05-11 20
E-Mail	edv@ingolstadt.de	
Datum	16.05.2019	

Gremium	Sitzung am	Beschlussqualität	Abstimmungsergebnis
Finanz- und Personalausschuss	18.07.2019	Entscheidung	

Beratungsgegenstand

Mitgliedschaft der Stadt Ingolstadt im Verein "buergerservice.org e.V."
(Referenten: Oberbürgermeister Dr. Lösel, Herr Siebendritt)

Antrag:

Die Stadt Ingolstadt wird Mitglied im Verein „buergerservice.org e.V.“

gez.

Dr. Christian Lösel
Oberbürgermeister

gez.

Christian Siebendritt
Berufsmäßiger Stadtrat

Finanzielle Auswirkungen:

Entstehen Kosten: ja nein

wenn ja,

Einmalige Ausgaben	Mittelverfügbarkeit im laufenden Haushalt	
Jährliche Folgekosten 1.000,- €	<input checked="" type="checkbox"/> im VWH bei HSt: 020000.661000 <input type="checkbox"/> im VMH bei HSt:	Euro: 500,- €
Objektbezogene Einnahmen (Art und Höhe)	<input type="checkbox"/> Deckungsvorschlag von HSt: von HSt:	Euro:
Zu erwartende Erträge (Art und Höhe)	von HSt: <input checked="" type="checkbox"/> Anmeldung zum Haushalt 2020	Euro: 1.000,- €
<input type="checkbox"/> Die Aufhebung der Haushaltssperre/n in Höhe von Euro für die Haushaltsstelle/n (mit Bezeichnung) ist erforderlich, da die Mittel ansonsten nicht ausreichen.		
<input type="checkbox"/> Die zur Deckung herangezogenen Haushaltsmittel der Haushaltsstelle (mit Bezeichnung) in Höhe von Euro müssen zum Haushalt 20 wieder angemeldet werden.		
<input type="checkbox"/> Die zur Deckung angegebenen Mittel werden für ihren Zweck nicht mehr benötigt.		

Bürgerbeteiligung:

Wird eine Bürgerbeteiligung durchgeführt: ja nein

Kurzvortrag:

Der Verein buergerservice.org engagiert sich für den Ausbau von Onlinedienstleistungen und fördert die Medienkompetenz für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises und von De-Mail. Diese Online-Servicedienste zeichnen sich durch eine rechts- und datensichere elektronische Kommunikation und Authentifizierung für alle Bürgerinnen und Bürger aus. Diese Art der Vernetzung erfordert eindeutige und bestätigte elektronische Identitäten, wie dies mit dem neuen Personalausweis (nPA) möglich ist. Beides findet bundesweit noch keine breite Akzeptanz in der Bevölkerung. Hierfür müssen vielfältige Anstrengungen, unter anderem im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit, unternommen werden.

Durch die Mitgliedschaft ist die Möglichkeit für die Stadt Ingolstadt gegeben, eine Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit zu erhalten und den Nutzen zu den rechtlichen und technischen Möglichkeiten den Bürgerinnen und Bürgern zu vermitteln.

Die Stadt Ingolstadt hat bereits Onlinedienste mit dem neuen nPA zur Optimierung ihrer Prozesse im Angebot und möchte für eine weitere Verbreitung und Akzeptanz sorgen.

Die Verwaltung schlägt vor, diese Maßnahmen gemeinsam mit bürgerservice.org durchzuführen, da so auf den Erfahrungsschatz des Vereins zurückgegriffen werden kann. Außerdem stellt buergerservice.org den technischen Unterbau des Bürgerterminals bereit, der den sicherheitstechnischen Anforderungen des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik entspricht.

Dies ermöglicht ein Beratungsangebot und Hilfestellung für die Bürgerinnen und Bürger. Auch kann hierdurch direkt ein Feedback zur Usability der angebotenen Onlinedienstleistungen und des Bürgerterminals aufgenommen werden, um im Rahmen des Qualitätsmanagements das Serviceangebot weiter nutzerfreundlich zu entwickeln. Langfristig kann das Bürgerterminal für eine Entlastung an den Bedienplätzen sorgen.