



Kindertagesbetreuung in Ingolstadt

Gesamtergebnis der Elternbefragung 2014/2015



Juni 2015

Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit (ISKA)
Gostenhofer Hauptstraße 61
90443 Nürnberg

Ansprechpartnerin: Julia Schimmer
Tel. (0911) 27 29 98 -18
E-Mail: schimmer@iska-nuernberg.de

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	3
1. Das Kind in der Einrichtung	4
1.1 Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung?	4
1.2 Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in unserer Einrichtung geht?	4
2. Pädagogische Arbeit	5
Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung folgender Bildungs- und Erziehungsziele?	5
3. Information / Zusammenarbeit mit den Eltern	5
3.1 Wie gut fühlen Sie sich informiert durch unsere folgenden Informationsmedien?.....	5
3.2 Wie gut fühlen Sie sich im Hinblick auf folgende Bereiche informiert?.....	6
3.3 Würden Sie darüber gerne (noch) mehr erfahren?.....	6
3.4 Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit folgenden Bereichen?.....	6
4. Ausstattung der Einrichtung	6
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Bereichen der Einrichtung?	6
5. Betreuungszeiten	7
5.1 Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Angeboten?	7
5.2 Nutzen Sie bereits während unserer Ferienschließzeiten ein anderes Betreuungsangebot?	7
5.3 Benötigen Sie aus beruflichen Gründen ein weiterreichendes Betreuungsangebot während unserer Ferienschließzeiten?.....	7
6. Elternbeitrag	7
Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensgeld)?	7
7. Gesamtbewertung	7
7.1 Wie beurteilen Sie uns und unsere Einrichtung insgesamt?	7
Grafiken Vergleich Durchschnitt 2014/15 mit 2010/11	8

Vorbemerkung

Die Elternbefragung in Ingolstädter Kindertageseinrichtungen 2014/15 wurde im April 2015 durchgeführt. Der Fragebogen wurde auf Grundlage des Fragebogens der Elternbefragung 2010/11 vom Amt für Kinder, Jugend und Familie der Stadt Ingolstadt erstellt und versendet.

Die Auswertung der Elternbefragung und die Berichtserstellung erfolgte im Mai /Juni 2015 vom Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit Nürnberg (ISKA). Im vorliegenden Bericht werden sämtliche Ergebnisse der Elternbefragung 2014/15 dargestellt und die Durchschnittswerte mit den Werten der Elternbefragung 2010/11 verglichen. Daneben erhält jede Kindertageseinrichtung in Ingolstadt einen weiteren einrichtungsspezifischen Tabellenband, durch den es den Kitas möglich wird, ihre Ergebnisse mit dem Gesamtergebnissen in Ingolstadt zu vergleichen.

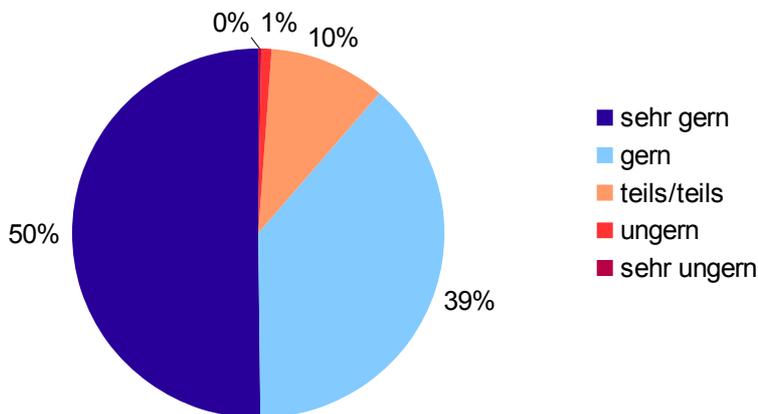
Rücklauf

	2014/15	2010/11
Anzahl ausgegebene Fragebögen	5.498	4.990
Anzahl ausgefüllte Fragebögen	3.581	3.426
Rücklaufquote	65%	69%

1. Ihr Kind in der Einrichtung

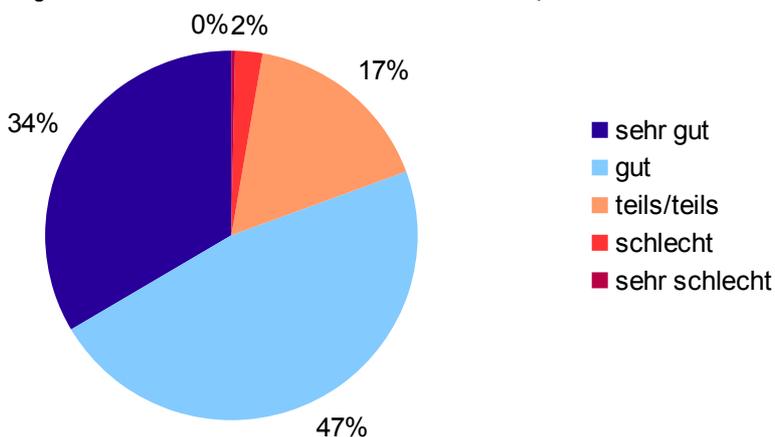
						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gern (1)	gern (2)	teils/teils (3)	ungern (4)	sehr ungern (5)	2014/15	2010/11
1.1 Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung?	50%	39%	10%	1%	0%	1,6	1,6
	1.781	1.367	360	32	9	3.549	3.367

Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung?



						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	teils/teils (3)	schlecht (4)	sehr schlecht (5)	2014/15	2010/11
1.2 Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in unserer Einrichtung geht?	34%	47%	17%	2%	0%	1,9	1,8
	1.183	1.663	589	84	11	3.530	3.368

Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in unserer Einrichtung geht?



2. Pädagogische Arbeit

Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung folgender Bildungs- und Erziehungsziele?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr zufrieden (1)	zufrieden (2)	teils/teils (3)	unzufrieden (4)	sehr unzufrieden (5)	2014/15	2010/11
Selbstständigkeit	49% 1.724	45% 1.587	5% 166	0% 16	0% 1	1,6 3.494	1,6 3.347
Sprache und Ausdrucksfähigkeit	41% 1.410	49% 1.670	8% 274	1% 41	0% 6	1,7 3.401	1,7 3.283
Persönliche Entwicklung	45% 1.544	48% 1.653	7% 235	1% 21	0% 5	1,6 3.458	1,7 3.331
Soziale Entwicklung	45% 1.567	46% 1.608	8% 274	1% 23	0% 3	1,6 3.475	1,7 3.318
Religiöse / ethische Bildung	35% 924	48% 1.265	14% 360	2% 60	0% 11	1,8 2.620	1,9 2.601
Bewegungserziehung	40% 1.352	45% 1.551	13% 431	2% 71	0% 8	1,8 3.413	1,8 3.276
Umwelterziehung (z.B. Mülltrennung)	35% 982	52% 1.448	11% 314	1% 40	0% 6	1,8 2.790	1,8 2.714
Musikalische Erziehung, Kreativitätserziehung	39% 1.303	45% 1.492	13% 428	3% 84	0% 10	1,8 3.317	1,8 3.153
Medienerziehung	23% 564	55% 1.335	18% 440	3% 63	1% 13	2,0 2.415	2,0 2.397
Gesundheitliche Erziehung (z.B. gesunde Ernährung, Zähneputzen)	37% 1.208	44% 1.457	15% 493	4% 124	1% 22	1,9 3.304	1,8 3.234
Integration (für Kinder mit Sprachförderbedarf)	42% 736	47% 824	9% 164	2% 30	0% 7	1,7 1.761	1,7 1.805
Übergänge in die Krippe (Eingewöhnung), in den Kindergarten, in die Schule (Fertigkeiten, Umgewöhnung)	46% 1.282	43% 1.200	8% 233	1% 37	0% 12	1,7 2.764	1,7 2.545

3. Information/ Zusammenarbeit mit den Eltern

3.1 Wie gut fühlen Sie sich informiert durch unsere folgenden Informationsmedien?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	teils/teils (3)	schlecht (4)	sehr schlecht (5)	2014/15	2010/11
Schriftl. Informationsmaterial	51% 1.777	41% 1.441	7% 242	1% 43	0% 12	1,6 3.515	1,6 3.338
Aushänge	48% 1.675	41% 1.428	10% 351	1% 51	0% 9	1,7 3.514	1,6 3.329
Elternbrief/-zeitschrift	51% 1.653	41% 1.326	7% 226	1% 36	0% 10	1,6 3.251	1,6 3.166
Elternabend	40% 1.253	46% 1.435	11% 341	2% 69	1% 28	1,8 3.126	1,7 3.040
Elternbeirat	35% 1.068	43% 1.301	16% 502	4% 120	2% 52	1,9 3.043	1,9 2.896
Persönliches Gespräch	57% 1.983	32% 1.131	9% 305	2% 67	1% 22	1,6 3.508	1,5 3.311

3.2.1 Wie gut fühlen Sie sich im Hinblick auf folgende Bereiche informiert?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	teils/teils (3)	schlecht (4)	sehr schlecht (5)	2014/15	2010/11
Vorabinformation für interessierte Familien	29% 898	56% 1.748	13% 397	2% 58	0% 6	1,9 3.107	1,8 2.987
Pädagogisches Konzept der Einrichtung	33% 1.122	50% 1.693	14% 482	2% 62	0% 16	1,9 3.375	1,8 3.193
Aktivitäten der Einrichtung	39% 1.336	46% 1.559	12% 425	2% 70	0% 14	1,8 3.404	1,7 3.239
Entwicklung Ihres Kindes	42% 1.406	44% 1.504	11% 389	2% 70	0% 16	1,8 3.385	1,7 3.187

3.2.2 Möchten Sie über folgende Bereiche gerne (noch) mehr erfahren?				
	2014/15		2010/11	
	ja	nein	ja	nein
Vorabinformation für interessierte Familien	35% 180	65% 330	34% 328	66% 641
Pädagogisches Konzept der Einrichtung	67% 325	33% 163	53% 527	48% 477
Aktivitäten der Einrichtung	69% 310	31% 139	56% 559	44% 437
Entwicklung Ihres Kindes	83% 431	17% 89	74% 828	26% 289

3.3 Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit folgenden Bereichen?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr zu- frieden (1)	zufrieden (2)	teils/teils (3)	un- zufrieden (4)	sehr un- zufrieden (5)	2014/15	2010/11
Zusammenarbeit mit Eltern	38% 1.193	46% 1.467	13% 423	3% 80	0% 10	1,8 3.173	1,8 3.077
Mitwirkungsmöglichkeiten für Eltern	36% 1.197	49% 1.653	12% 413	2% 73	1% 21	1,8 3.357	1,8 3.146

4. Ausstattung der Einrichtung

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Bereichen der Einrichtung?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr zu- frieden (1)	zufrieden (2)	teils/teils (3)	unzufrie- den (4)	sehr un- zufrieden (5)	2014/15	2010/11
Raumausstattung	43% 1.510	43% 1.535	12% 409	2% 75	0% 8	1,7 3.537	1,8 3.370
Außenanlage	48% 1.710	37% 1.317	11% 374	3% 103	1% 29	1,7 3.533	1,8 3.343
Spiel-/Lernmaterial	47% 1.609	44% 1.500	9% 294	1% 35	0% 5	1,6 3.443	1,6 3.275

5. Betreuungszeiten

5.1 Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Angeboten?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr zufrieden (1)	zufrieden (2)	teils/teils (3)	nicht zufrieden (4)	überhaupt nicht (5)	2014/15	2010/11
Öffnungszeiten	64% 2.280	30% 1.052	5% 160	1% 44	0% 3	1,4 3.539	1,4 3.387
Bringzeiten	63% 2.239	31% 1.111	3% 122	2% 54	0% 6	1,4 3.532	1,4 3.375
Abholzeiten	62% 2.175	30% 1.055	6% 214	2% 79	0% 11	1,5 3.534	1,5 3.380
Flexibilität der Zeitbuchung	52% 1.824	33% 1.161	10% 356	4% 139	1% 29	1,7 3.509	1,6 3.345
Ferienregelung/Schließzeiten	44% 1.573	37% 1.308	13% 446	4% 159	1% 51	1,8 3.537	1,7 3.378

	2014/15		2010/11	
	ja	nein	ja	nein
5.2 Nutzen Sie während unserer Ferienschließzeiten ein anderes Betreuungsangebot (von privat und/oder einer anderen Einrichtung)?	22% 786	78% 2.733	17% 576	83% 2.767
5.3 Benötigen Sie aus beruflichen Gründen ein weiterreichendes Betreuungsangebot während unserer Ferienschießzeiten?	30% 1.042	70% 2.428	27% 885	73% 2.414

6. Elternbeitrag

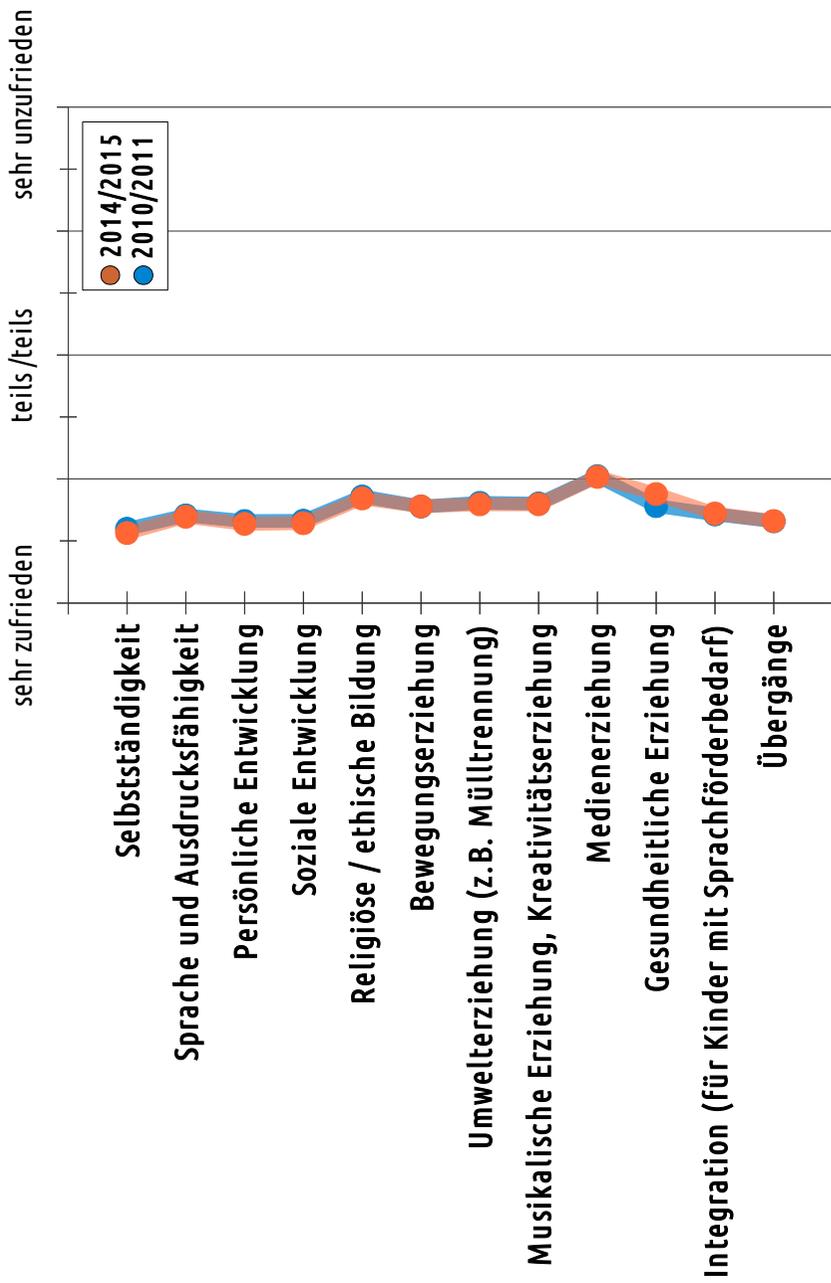
						Durchschnittliche Bewertung	
	viel zu hoch (1)	zu hoch (2)	angemessen (3)	zu niedrig (4)	viel zu niedrig (5)	2014/15	2010/11
Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensgeld)?	2% 81	17% 560	78% 2.570	3% 84	0% 6	2,8 3.301	2,7 3.130

7. Gesamtbewertung

7.1 Wie beurteilen Sie uns und unsere Einrichtung insgesamt? Bitte verwenden Sie für Ihre Einschätzung die Schulnoten 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	2014/15	2010/11
Atmosphäre der Einrichtung insgesamt	47% 1.660	43% 1.526	8% 268	2% 55	0% 15	1,6 3.524	1,7 3.357
Pädagogische Arbeit insgesamt	46% 1.608	44% 1.547	8% 265	2% 61	0% 14	1,7 3.495	1,6 3.317
Einrichtung insgesamt	43% 1.506	47% 1.653	8% 285	2% 53	0% 13	1,7 3.510	1,7 3.341

Vergleich Durchschnitt 2014/15 mit 2010/11

Zufriedenheit mit der Umsetzung von Bildungs- und Erziehungszielen



Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit mit den Eltern, der Ausstattung und den Betreuungszeiten

