

# Datenschutzerklärung

Die Beihilfe-Service-App bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Beihilfeangelegenheiten bequem und sicher mit Ihrem Smartphone zu erledigen. Sie können insbesondere Anträge bei Ihrer Beihilfestelle einreichen und Ihren Bescheid digital empfangen. So sparen Sie unnötige Postlaufzeiten und haben stets den vollen Überblick über Ihre Einreichungen.

## Verarbeitete Daten

Es werden personenbezogene und besondere personenbezogene Daten verarbeitet.

### Gesetzliche Regelungen

Personenbezogene Daten im Sinne von Artikel 4 Nr.1 EU-DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Besondere personenbezogene Daten im Sinne von Artikel 9 (1) EU-DSGVO sind solche, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

### Von uns verarbeitete Daten

In der Beihilfe-Service-App werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name
- Geburtsdatum
- Adresse
- Mobilnummer
- Emailadresse
- zuständige Beihilfestelle
- Beihilfenummer
- Anwenderschlüssel
- Authentifizierungstoken
- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Nutzung

Eingereichte Belege werden meist Gesundheitsdaten also besondere personenbezogene Daten enthalten. In einigen Fällen können sie auch Daten enthalten, die Rückschlüsse zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung erlauben.

## Verarbeitungszweck

Die Beihilfe-Service-App verarbeitet die genannten Daten zur Abwicklung Ihrer Beihilfeangelegenheiten, insbesondere der Beantragung von Beihilfeleistungen. Daneben werden anonymisierte Analysen zum Nutzungsverhalten durchgeführt. Weitere Verarbeitungen finden nicht statt. Es werden insbesondere **keine** medizinischen Analysen oder sonstige Auswertungen von Gesundheitsdaten durchgeführt.

## Schutzmaßnahmen

Die Daten werden grundsätzlich verschlüsselt verarbeitet. Das gilt insbesondere für Gesundheitsdaten. Die Verschlüsselung erfolgt nach dem aktuellen Stand der Technik auf Transportebene und zusätzlich auf Datenebene.

Lediglich folgende Authentifizierungsdaten

- Mobilnummer
- Beihilfenummer
- Nummer der Beihilfestelle
- IP-Adresse des anfragenden Geräts

werden nicht verschlüsselt. Sie sind für die korrekte Verarbeitung – insbesondere das Routing - während des Prozesses erforderlich.

In der App werden auf dem Mobiltelefon keine Gesundheitsdaten gespeichert. Entsprechende Anfragen erfolgen immer über die geschützten Wege beim Beihilfesystem.

## Verantwortlicher und Auskunftsanfragen

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist Ihr Dienstherr. Trotzdem können Sie alle rechtlichen Fragen direkt an den Betreiber, die

Beihilfe-Service Gesellschaft mbH

Englschalkinger Str. 14

81925 München

<https://www.beihilfe-service.com/>

Email: [info@beihilfe-service.com](mailto:info@beihilfe-service.com)

richten. Die Beihilfe-Service Gesellschaft mbH wird diese beantworten oder an Ihren Dienstherrn weiterleiten.

Für Fragen rund um die Nutzung der Beihilfe-Service-App wenden Sie sich bitte an Ihren Dienstherrn. Diese werden **nicht** von der Beihilfe-Service Gesellschaft mbH bearbeitet.

Sie haben das Recht auf Auskunft, ob und in welcher Form wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten (Art. 15 Abs. 1 EU-DSGVO). Für die Erteilung einer solchen Auskunft senden Sie bitte eine Email an [ds@beihilfe-service.com](mailto:ds@beihilfe-service.com). Für die Bearbeitung benötigen wir Ihren Namen, das Geburtsdatum, die Beihilfenummer und Ihre Beihilfestelle. Bitte geben Sie diese in der Auskunftsanforderung an.

## An der Datenverarbeitung beteiligte Stellen

Für den Betrieb der Beihilfe-Service-App greifen wir auf Dienstleistungen von Partnern zurück. Folgende Partner sind an der Leistungserbringung beteiligt:

Der Betrieb der Beihilfe-Service App erfolgt durch Global Side Solutions GmbH, Engelschalkinger Straße 14, 81925 München. Die dafür notwendige Software wird teilweise bei Amazon Web Services betrieben.

Die Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB), HansasträÙe 12-16, 80686 München betreibt das Beihilfesystem für Ihre Beihilfestelle. Dort werden alle Vorgänge aus der Beihilfe-Service-App angeliefert und entschlüsselt.

Alle am Prozess beteiligten Rechenzentren werden ausschließlich in Deutschland betrieben.

## Rechtsgrundlage und Einwilligung zur Datenverarbeitung

**Mit der Registrierung für die Beihilfe-Service-App und deren Nutzung erteilen Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 6 (1) a) und von besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 (2) a) EU-DSGVO.** Diese Einwilligung ist zwingend mit der Nutzung der Beihilfe-Service-App verbunden, da zentrale Bereiche der App auf die Verarbeitung von Daten in Form der Einreichung von Rechnungsbelegen und dem damit verbundenen Routing angewiesen sind.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, bleibt unberührt.

Die Beihilfe-Service-App ist nicht auf die systematische Erfassung von Gesundheitsdaten ausgelegt. Es werden insbesondere keine Diagnosen ausgelesen. Gleichwohl können die eingereichten Rechnungsbelege Diagnosen enthalten. Auch die Rechnungspositionen können Rückschlüsse auf Diagnosen ermöglichen.

## Widerruf und Datenlöschung

Soweit die Beihilfe-Service-App Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf erfolgt durch Löschen des Benutzerkontos bei der Beihilfe-Service-App. Die Löschung Ihres Benutzerkontos können Sie per Email unter der Adresse [ds@beihilfe-service.com](mailto:ds@beihilfe-service.com) beantragen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Alle erfassten Daten werden – unbeschadet sonstiger gesetzlicher Ansprüche - nach fünf Jahren gelöscht. Für Authentifizierungsdaten gilt die Frist ab der Löschung des Benutzerkontos.

## Beschwerderecht

Gemäß Art. 77 (1) EU-DSGVO haben Sie das Recht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen EU-DSGVO verstößt. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (<https://www.lida.bayern.de/de/index.html>)

## Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 EU-DSGVO).