

LEITSTELLE

Betrieb rechnergestütztes Betriebsleitsystem der Verkehre

Echtzeitdatenbereitstellung

Verkehrstelematik

INFRASTRUKTUR

Haltestelleninfrastruktur

- Haltestellenausstattung
- DFI

Vertriebsinfrastruktur

- Vorverkaufsgeräte
- Vorverkaufsautomaten
- Bargeldlose Zahlung im Bus

Fahrzeugausstattung

- Bordrechner
- Automatische Fahrgastzählgeräte

MOBILITÄTSANGEBOT

Qualitätssicherung im Verbundgebiet

On-Demand-Verkehre

Optional:

Nahverkehrsplanung für Landkreisverkehre

Vertrags-, Vergabe- und Qualitätsmanagement für Landkreisverkehre

Controlling und Abrechnung von Verkehrsleistungen für Landkreisverkehre

MARKETING, ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Pressearbeit

Außenauftritt

- print
- digital
- Betreuung des Fahrgastbeirats

Erstellen von Fahrgastinformationsmedien für Tarif und Fahrplan

VERTRIEB UND TARIF

Tarifgestaltung

- Einheitlicher Verbundtarif
- Einheitliche Beförderungsbedingungen
- Weiterentwicklung der Verbund- und Übergangstarife

Kundenbetreuung

- Kundencenter
- Hotline
- Beschwerdemanagement
- Abostelle

Vertrieb

- Fahrkartenverkauf
- Bargeldlose Bezahlung
- E-Ticketing
- Handyticketing
- Check-in-Check-out-System (CICO)

Vertriebscontrolling

- Verkaufsdatenbank

VERWALTUNG SOWIE FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN

Recht, Personal, Zentrale Aufgaben

- Rechtsangelegenheiten
- Gremienbetreuung
- Personalleitung

externe Rechnungslegung und Steuern

Buchhaltung / Liquiditätsmanagement / Zahlungsverkehr

Unternehmensplanung / Controlling / Kostenrechnung

Einnahmeaufteilung

- Vorbereitung
- Koordination
- Durchführung

Ausgleichsleistungen

- Anträge
- Bescheide
- Verwendungsnachweise

Fördermittelmanagement

Zentrale Vergabestelle